

Il presente documento definisce la **Politica del Sistema di Gestione Integrato** di *RADIATORI 2000 S.p.A.*, espressione formale degli **impegni strategici** assunti dalla Direzione in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, ed efficienza energetica. Tale Politica rappresenta il quadro di riferimento per l'intera organizzazione, orientando la definizione degli obiettivi, la pianificazione delle attività e l'attuazione di azioni coerenti con i requisiti delle norme internazionali di riferimento (es. ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ...).

Attraverso questa Politica, *RADIATORI 2000 S.p.A.* si impegna a garantire il **miglioramento continuo del Sistema di Gestione**, la **conformità ai requisiti cogenti e volontari**, e la promozione di una cultura aziendale basata sulla prevenzione, sulla sostenibilità e sulla responsabilità condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Politica è il processo dinamico attraverso cui la Direzione (top management dell'organizzazione) orienta e guida *RADIATORI 2000 S.p.A.* ed il proprio Sistema di Gestione nel perseguitamento del continuo miglioramento l'organizzazione e dei suoi processi, tenendo conto delle norme di riferimento.

La Direzione di Radiatori 2000 S.p.A. si assume pienamente la responsabilità di:

- **Analizzare il contesto aziendale** e le aspettative delle parti interessate rilevanti, al fine di implementare un Sistema di Gestione coerente, efficace e adeguato ai processi e alle dimensioni dell'Organizzazione. Questo permette di sviluppare un sistema che risponda alle esigenze interne ed esterne in modo mirato e costantemente allineato ai cambiamenti.
- **Soddisfare i requisiti dei Clienti** e aumentare la loro fidelizzazione, assicurando il rispetto dei requisiti qualitativi, quantitativi, dei tempi di consegna e del rapporto qualità/prezzo, in conformità agli accordi contrattuali.
- **Promuovere il miglioramento continuo** del Sistema di Gestione, con particolare focus sull'efficacia dei processi qualitativi, per garantire il raggiungimento degli obiettivi e l'ottimizzazione delle performance aziendali.
- **Proteggere l'ambiente**, prevenendo effetti negativi attraverso una gestione attenta dei rifiuti, degli scarichi e delle emissioni, ottimizzando l'uso delle risorse e applicando le migliori tecnologie disponibili.
- **Ottimizzare l'impiego delle materie prime**, favorendo il recupero e il riciclo, in linea con i principi di sostenibilità e economia circolare.
- **Prevenire infortuni e malattie professionali** e migliorare continuamente la gestione della salute e sicurezza sul lavoro, implementando azioni preventive e correttive nonché continua formazione.
- **Eliminare i pericoli** e ridurre i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, valutando continuamente i rischi e migliorando le condizioni di lavoro per garantire ambienti sicuri e sani.
- **Proteggere i lavoratori dalle ritorsioni** a seguito della segnalazione di incidenti, pericoli, rischi e opportunità, garantendo un ambiente di lavoro libero da discriminazioni.
- **Assicurare la partecipazione attiva dei lavoratori**, implementando processi di consultazione regolari per raccogliere feedback e favorire il miglioramento continuo.
- **Allineare le strategie aziendali** alle aspettative esterne e interne, prevenendo conflitti e incomprensioni, migliorando la trasparenza e il dialogo con tutte le parti interessate.
- **Conformarsi ai requisiti normativi** degli standard ISO e alle normative locali e internazionali, garantendo la piena adesione agli obblighi legali applicabili.
- **Determinare e comprendere le esigenze e le aspettative** delle parti interessate, identificando opportunità e minacce per il Sistema di Gestione.

- **Acquistare e progettare prodotti e servizi energeticamente efficienti**, con l'obiettivo di migliorare continuamente le prestazioni ambientali ed energetiche.
- **Implementare azioni mirate al miglioramento delle prestazioni energetiche**, ottimizzando l'uso dell'energia e riducendo gli sprechi.
- **Rispettare le prescrizioni legali** e altre disposizioni applicabili, in particolare quelle relative agli aspetti ambientali, all'efficienza energetica, e alla sicurezza e salute sul lavoro.
- **Promuovere programmi di formazione continua** del personale a tutti i livelli, adattando l'offerta formativa alle esigenze aziendali per ottimizzare il processo di crescita e sviluppo delle risorse umane.
- **Garantire la disponibilità delle risorse necessarie** per raggiungere gli obiettivi stabiliti, monitorando costantemente l'efficacia delle azioni intraprese.
- **Migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione** a tutti i livelli, promuovendo una cultura del miglioramento continuo, monitorando i processi tramite audit interni, analisi dei dati, feedback delle parti interessate e azioni correttive. Il coinvolgimento attivo del personale e la formazione mirata permettono di individuare opportunità di ottimizzazione e consolidare le buone pratiche in tutta l'organizzazione.

Radiatori 2000 SpA adotta da oltre 25 anni un approccio concreto e coerente ai principi dell'economia circolare, integrandoli pienamente nella propria strategia industriale e ambientale facendo dell'economia circolare il proprio modello dibusiness. L'azienda produce radiatori pressofusi e semilavorati impiegando **solo alluminio 100% riciclato**, proveniente da processi di recupero e rifusione interna del Gruppo industriale a cui fa capo rendendo il ciclo produttivo chiuso, tracciabile e totalmente sostenibile. Attraverso questa filiera integrata, Radiatori 2000 garantisce la **massima efficienza nell'utilizzo delle risorse**, riducendo drasticamente l'estrazione di materie prime e le emissioni associate. Ogni prodotto immesso sul mercato rappresenta l'**anello finale di un'economia circolare virtuosa**, dove nulla viene sprecato e tutto viene reimmesso nel ciclo produttivo. Questo approccio non solo migliora le prestazioni ambientali dell'azienda, ma conferma l'impegno costante verso la **transizione ecologica** e la **responsabilità industriale**, valorizzando la sostenibilità come leva di innovazione e competitività. La Direzione ritiene di primaria importanza l'adozione di una gestione responsabile di tutti quei processi che potrebbero avere degli impatti sociali, ambientali ed etici sulla popolazione e sul territorio; Radiatori 2000 SpA, oltre ai requisiti qualitativi, ambientali e di sicurezza, ha deciso di introdurre in azienda i requisiti etici (i.e Codice Etico e di Condotta) per valorizzare e tutelare tutto il personale ricadente nella sfera di controllo ed influenza di un'organizzazione e ha così deciso di abbracciare e rispettare alcuni concetti di etica sociale tra i quali:

- non utilizzo di manodopera minorile / infantile;
- non utilizzo di lavoro obbligato / forzato;
- libertà di associazione, diritto alla contrattazione collettiva;
- rispetto delle libertà personali di ogni singolo lavoratore;
- corretta gestione delle retribuzioni e degli orari di lavoro

A tale proposito, la Direzione si impegna costantemente a:

- **Favorire un clima di collaborazione e coesione organizzativa**, promuovendo la cooperazione e il senso di appartenenza tra tutti i membri dell'azienda.
- **Mantenere relazioni positive e costruttive** tra il personale e l'azienda, implementando un modello partecipativo che incoraggi il dialogo e la comunicazione trasparente. La Direzione conduce regolarmente **riunioni interne e piccoli break con il personale** per monitorare e migliorare continuamente il benessere lavorativo e le specifiche necessità.

- **Garantire pari opportunità a tutti i livelli aziendali**, assicurando che i criteri di assunzione, formazione, sviluppo e promozione siano equi, trasparenti e rispettosi dei diritti di ogni dipendente.
- **Prevenire qualsiasi forma di discriminazione** ed emarginazione, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo e favorendo l'accesso alle stesse opportunità di crescita per tutti i collaboratori.
- **Coinvolgere progressivamente i fornitori** nel percorso etico intrapreso dall'azienda, trattandoli come partner strategici anche in tema di **responsabilità sociale**, con l'obiettivo di allineare i loro comportamenti a principi etici condivisi.

Radiatori 2000 S.p.A. è fermamente convinta che il proprio impegno verso la **prevenzione della corruzione** abbia un impatto positivo sulle relazioni contrattuali e commerciali, favorendo una progressiva diffusione dei **principi etici e dei valori aziendali** tra tutte le parti interessate, interne ed esterne. L'azienda assume formalmente l'impegno a:

- **Vietare ogni forma di corruzione** adottando un approccio di **tolleranza zero** nei confronti di atti corruttivi, sia diretti che indiretti.
- **Osservare tutte le normative nazionali e internazionali** in materia di anticorruzione, inclusi il D.Lgs. 231/2001 e altre disposizioni applicabili.
- **Vigilare sull'applicazione del Codice Etico interno**, che regolamenta la condotta degli affari e le relazioni professionali, attraverso attività di monitoraggio, audit e valutazioni periodiche.
- **Rendere pubblica e accessibile la presente Politica**, a tutti i livelli aziendali, attraverso l'affissione in bacheca, la pubblicazione sul sito aziendale e la formazione continua del personale.
- **Incoraggiare e proteggere la segnalazione di comportamenti sospetti o irregolarità**, garantendo la riservatezza e prevenendo ritorsioni per chi segnala in buona fede.
- **Adeguare periodicamente la Politica anticorruzione** alle evoluzioni normative, ai cambiamenti nel contesto di settore e alle esigenze emerse attraverso l'analisi e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

Radiatori 2000 S.p.A. si impegna, infine, a **coinvolgere tutte le parti interessate** (fornitori, partner commerciali, consulenti, ecc..) nella promozione di comportamenti etici, monitorando costantemente l'efficacia delle azioni intraprese per prevenire qualsiasi forma di corruzione.

Il Sistema di Gestione QAES definito ed implementato dall'Organizzazione, conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001, nel suo progressivo e naturale evolversi (nell'ottica del miglioramento continuo della sua efficacia), garantirà la concretezza e la misura degli impegni enunciati nella presente Politica attraverso la definizione ed il monitoraggio di obiettivi specifici da parte della Direzione.

I riesami da parte della Direzione assumono una funzione primaria per questa evoluzione. Almeno annualmente, in fase di riesame periodico della Direzione, viene effettuata l'analisi dell'idoneità della Politica in atto e definito il suo eventuale aggiornamento per mantenerla pertinente ed appropriata all'Organizzazione e attiva.

Inoltre, in tali riesami si stabiliscono e riesaminano gli obiettivi aziendali (in ambito qualità, ambientale, energetico, di salute e sicurezza sul lavoro, etici e legati al D.Lgs. 231/2001) da integrare con la gestione operativa ed i programmi aziendali di sviluppo.

Nella definizione e nel riesame degli obiettivi del Sistema di Gestione, nonché nell'analisi e aggiornamento della presente Politica, la Direzione di RADIATORI 2000 S.p.A. considera i seguenti elementi chiave:

- il riesame dei requisiti applicabili ai servizi e ai processi, in relazione agli aggiornamenti normativi, legislativi e contrattuali;
- la valutazione delle esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti (clienti, fornitori, lavoratori, enti regolatori, comunità locali, ecc.);
- l'analisi dei dati di soddisfazione del cliente, delle esigenze di mercato e delle opportunità emergenti;
- l'identificazione e la gestione dei rischi e delle opportunità, in coerenza con gli indirizzi strategici e gli impegni definiti dal Sistema di Gestione Integrato (SGQAES);
- il riesame dei contratti quadro e degli standard contrattuali, tenendo conto delle direttive e degli obiettivi stabiliti dalla Direzione;
- il monitoraggio dei livelli di efficacia ed efficienza operativa nella gestione dei processi, valutandone il potenziale di miglioramento;
- le capacità, l'affidabilità e il coinvolgimento dei fornitori, con particolare attenzione a quelli che erogano servizi in outsourcing, promuovendone l'adesione ai principi della Politica aziendale;
- il dimensionamento e la qualificazione del personale, unitamente al suo coinvolgimento attivo nell'attuazione e nel miglioramento del Sistema di Gestione;
- la disponibilità e l'adeguatezza delle risorse strutturali, tecnologiche ed economico-finanziarie;
- i risultati delle prestazioni ambientali, energetiche e in materia di salute e sicurezza, con particolare attenzione alla prevenzione degli impatti, alla riduzione dei rischi e all'efficienza nell'uso delle risorse;
- il grado di raggiungimento degli obiettivi e dei target stabiliti nei piani aziendali;
- gli esiti degli audit interni, delle eventuali valutazioni di conformità e lo stato di attuazione delle azioni correttive, preventive e di miglioramento;
- i risultati del precedente riesame della Direzione, compresi gli eventuali cambiamenti significativi nel contesto interno ed esterno.

La Direzione si assume la piena responsabilità della comunicazione, diffusione e attuazione della presente Politica all'interno dell'Organizzazione, assicurandone la disponibilità nella sua versione aggiornata tramite l'esposizione in apposite bacheche, la pubblicazione sul sito Internet aziendale e, ove richiesto, la trasmissione alle parti interessate esterne nelle lingue di riferimento.

Per garantire la comprensione, la condivisione e l'effettiva applicazione a tutti i livelli, la Direzione coinvolge i Responsabili di processo, attraverso la documentazione di Sistema, riunioni periodiche e specifiche attività di sensibilizzazione. Tali Responsabili hanno l'obbligo di trasmettere al personale di propria competenza i contenuti e i principi della Politica, supportandone l'adozione mediante comunicazioni mirate, formazione, affiancamento e verifica della comprensione.

La Direzione si impegna, inoltre, a riesaminare periodicamente la Politica per garantirne la continua adeguatezza, coerenza con il contesto aziendale, con gli obiettivi strategici e con i requisiti delle parti interessate.

Tutti i dipendenti e collaboratori, ciascuno in relazione alle proprie competenze, funzioni e responsabilità, sono chiamati a sostenere attivamente la presente Politica aziendale, facendone propri i principi e contribuendo in modo concreto allo sviluppo e al consolidamento del Sistema di Gestione. Il coinvolgimento diffuso e consapevole di tutte le risorse è elemento essenziale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per il miglioramento continuo delle

prestazioni. A tal fine, è richiesto un impegno costante nell'applicazione delle buone pratiche operative, nella segnalazione di eventuali criticità e nell'adozione di un approccio proattivo che privilegi la **prevenzione** rispetto alla sola **correzione**. Solo attraverso una partecipazione responsabile e condivisa è possibile garantire l'efficacia e la sostenibilità del sistema nel tempo.

La Direzione Generale

