Codice Etico

Sommario

DEFINIZIONI **4**

1. INTRODUZIONE **9**

2. DESTINATARI E STRUTTURA DEL DOCUMENTO **9**

3. PRINCIPI GENERALI **11**

3.1 LEGALITÀ 11
3.2 INTEGRITÀ E CORRETTEZZA 12
3.3 ONESTÀ E TRASPARENZA 12
3.4 QUALITÀ 12
3.5 RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA 12
3.6 SPIRITO DI SQUADRA 12
3.7 TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 12
3.8 TUTELA DELL'AMBIENTE E SVILUPPO DELLA COSCIENZA DEL RICICLO 13
3.9 ANTICORRUZIONE E CONCUSSIONE 13
3.10 RESPONSABILITÀ SOCIALE DELL'AZIENDA 13
3.11 FRODE 14
3.12 RICICLAGGIO DI DENARO 14

4. STANDARD DI COMPORTAMENTO **15**

4.1 ETICA NELLA GESTIONE DEGLI AFFARI 15
4.1.1 Amministrazione societaria *15*
4.1.2 Conflitto di interessi *15*
4.1.3 Tutela dei dati personali e sicurezza delle informazioni *16*
4.1.4 Sponsorizzazioni e contributi *16*
4.1.5 Regali e benefici *17*
4.2 LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER O PORTATORI D'INTERESSE 17
4.3 COLLABORATORI 18
4.4 SOCI ED AZIONISTI 19
4.5 CLIENTI 20
4.6 FORNITORI DI BENI E SERVIZI 20
4.7 APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE 22
4.8 PUBBLICA AMMINISTRAZIONE 22
4.9 ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA 24
4.10 COMUNITÀ LOCALI 24

5. DIRITTI UMANI E DUE DILIGENCE **24**

Sede Legale e Unità Produttiva
Via Francesca, 54/A
24040 Ciserano (BG) - Italy

Telefono e Fax
T. +39 035 4810174
F. +39 035 4821852

Email e PEC
radiatori@radiatori2000.it
PEC pec@pec.radiatori2000.it

CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIQUALITY
UNI EN **ISO 9001:2015**
UNI EN **ISO 14001:2015**
UNI EN **ISO 45001:2023**

Radiatori 2000 S.p.A. Registro imprese di Bergamo 03554100176 - REA BG-345232
C.F. e P.IVA IT 03554100176 - Registro Nazionale AEE IT15070000008942
Capitale Sociale € 6.020.000 i.v. - Società soggetta ad altrui attività di direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. FECS PARTECIPAZIONI S.p.A.

6. DIVERSITÀ DI GENERE ED EMANCIPAZIONE DELLE DONNE 25
7. DISCRIMINAZIONE E MOLESTIE 27
8. ZONE DI CONFLITTO AD ALTO RISCHIO 27
9. MODERN SLAVERY ACT: LE FORMA DI SCHIAVITÙ MODERNA 28
10. LAVORO MINORILE 29
11. LAVORO FORZATO E OBBLIGATO 31
12. LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA 32
13. CONDIZIONI DI LAVORO GIUSTE E FAVOREVOLI 32
14. BIODIVERSITÀ 33
15. NORME DI ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO E DI CONDOTTA 33
16. WHISTLEBLOWING 35

Sede Legale e Unità Produttiva
Via Francesca, 54/A
24040 Ciserano (BG) - Italy

Telefono e Fax
T. +39 035 4810174
F. +39 035 4821852

Email e PEC
radiatori@radiatori2000.it
PEC pec@pec.radiatori2000.it

CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIQUALITY
UNI EN **ISO 9001:2015**
UNI EN **ISO 14001:2015**
UNI EN **ISO 45001:2023**

Radiatori 2000 S.p.A. Registro imprese di Bergamo 03554100176 - REA BG-345232
C.F. e P.IVA IT 03554100176 - Registro Nazionale AEE IT15070000008942
Capitale Sociale € 6.020.000 i.v. - Società soggetta ad altrui attività di direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. FECS PARTECIPAZIONI S.p.A.

Definizioni

- Codice: il Codice etico e di condotta di Radiatori 2000 S.p.A
- Società: Radiatori 2000 S.p.A o solo “Radiatori 2000”
- D.lgs. 231/2001 o Decreto: il Decreto legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e successive modificazioni o integrazioni. il Decreto ha introdotto nell'ordinamento giuridico italiano un regime di responsabilità amministrativa distinta ed autonoma a carico degli enti giuridici nei casi in cui persone fisiche - che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione e direzione o soggetti sottoposti alla loro vigilanza e controllo - commettano uno o più dei cosiddetti reati-presupposto contemplati dal Decreto, a interesse e/o vantaggio dell'ente stesso.
- Modello: il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001.
- Collaboratori: Amministratori, Dirigenti e Dipendenti.
- Portatori di interessi o Stakeholder: i soggetti interni ed esterni, singoli o gruppi, nonché le organizzazioni e le istituzioni che li rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività della Società.
- Organi societari: Consiglio di Amministrazione, collegio sindacale, società di revisione.
- Organismo di Vigilanza o OdV: Organismo previsto dall'art. 6 del Decreto legislativo 231-2001, preposto alla verifica sul funzionamento e sull'osservanza del Modello e del Codice.
- Capogruppo: FECS Partecipazioni S.p.A., società con sede in Verdellino (BG) Via Gramsci n. 20.
- Riferimenti normativi applicati (Responsabilità sociale d’impresa):

CODICE	DATA	TITOLO
ILO Convenzione 14	1921	Riposo settimanale
ILO Convenzione 19	1925	Uguaglianza di trattamento (infortuni sul lavoro)
ILO Convenzione 29	1930	Lavoro Forzato
ILO Convenzione 77 e 78	1946	Esame medico degli adolescenti
ILO Convenzione 81	1947	Ispezione del lavoro
ILO Convenzione 87	1948	Libertà sindacale e protezione dei diritti sindacali
ILO Convenzione 95	1949	Protezione del salario

Sede Legale e Unità Produttiva
Via Francesca, 54/A
24040 Ciserano (BG) - Italy

Telefono e Fax
T. +39 035 4810174
F. +39 035 4821852

Email e PEC
radiatori@radiatori2000.it
PEC pec@pec.radiatori2000.it

CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIQUALITY
UNI EN **ISO 9001:2015**
UNI EN **ISO 14001:2015**
UNI EN **ISO 45001:2023**

Radiatori 2000 S.p.A. Registro imprese di Bergamo 03554100176 - REA BG-345232
C.F. e P.IVA IT 03554100176 - Registro Nazionale AEE IT15070000008942
Capitale Sociale € 6.020.000 i.v. - Società soggetta ad altrui attività di direzione e coordinamento ai sensi dell’art. 2497 bis c.c. FECS PARTECIPAZIONI S.p.A.

ILO Convenzione 98	1949	Diritto organizzazione e negoziazione Collettiva
ILO Convenzione 100	1951	Eguaglianza di retribuzione
ILO Convenzione 102	1952	Sicurezza sociale
ILO Convenzione 103	1952	Protezione della maternità
ILO Convenzione 105	1957	Abolizione del lavoro forzato
ILO Convenzione 111	1958	Discriminazione (impiego e professione)
ILO Convenzione 118	1962	Eguaglianza di trattamento
ILO Convenzione 119	1963	Protezione dalle macchine
ILO Convenzione 120	1964	Igiene (aziende commerciali e uffici)
ILO Convenzione 131	1970	Salario minimo
ILO Convenzione 132	1970	Congedi pagati
ILO Convenzione 135	1971	Convenzione dei Rappresentanti dei Lavoratori
ILO Convenzione 138	1973	Età minima
ILO Convenzione 142	1975	Valorizzazione delle Risorse Umane
ILO Convenzione 148	1977	Per la protezione dell'ambiente di lavoro
ILO Convenzione 154	1981	Contrattazione collettiva
ILO Convenzione 155	1981	Sicurezza e Salute sul Lavoro
ILO Convenzione 158	1982	Licenziamento
ILO Convenzione 159	1983	Reinserimento Professionale e l'occupazione delle persone disabili
ILO Convenzione 161	1985	Servizi sanitari sul lavoro
ILO Convenzione 167	1988	Sicurezza e Salute nelle costruzioni
ILO Convenzione 171	1990	Lavoro notturno
ILO Convenzione 175	1994	Lavoro Part-Time
ILO Convenzione 177	2000	Lavoro a casa
ILO Convenzione 182	1999	Peggiori forme di lavoro infantile
ILO Convenzione 183	2000	Protezione della maternità
ILO Convenzione 187	2006	Quadro promozionale per la salute e la sicurezza sul lavoro
ILO Protocollo 29	2014	Sulla convenzione sul Lavoro Forzato del 1930
ILO Protocollo 155	2002	Sulla convenzione sulla salute e la sicurezza dei lavoratori del 1981
ILO Raccom. 35	1930	Costrizione indiretta sul lavoro

Sede Legale e Unità Produttiva
Via Francesca, 54/A
24040 Ciserano (BG) - Italy

Telefono e Fax
T. +39 035 4810174
F. +39 035 4821852

Email e PEC
radiatori@radiatori2000.it
PEC pec@pec.radiatori2000.it

CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIQUALITY
UNI EN **ISO 9001:2015**
UNI EN **ISO 14001:2015**
UNI EN **ISO 45001:2023**

Radiatori 2000 S.p.A. Registro imprese di Bergamo 03554100176 - REA BG-345232
C.F. e P.IVA IT 03554100176 - Registro Nazionale AEE IT15070000008942
Capitale Sociale € 6.020.000 i.v. - Società soggetta ad altrui attività di direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. FECS PARTECIPAZIONI S.p.A.

ILO Raccom. 85	1949	Protezione del salario
ILO Raccom. 90	1951	Eguaglianza di retribuzione
ILO Raccom. 99	1955	Adattamento e riadattamento degli invalidi
ILO Raccom. 102	1956	Servizi sociali
ILO Raccom. 111	1958	Discriminazione
ILO Raccom. 134	1969	Cure mediche e indennità di malattia
ILO Raccom. 146	1973	Età minima
ILO Raccom. 164	1981	Salute e sicurezza dei lavoratori
ILO Raccom. 178	1990	Lavoro notturno
ILO Raccom. 190	1999	Forme peggiori del lavoro minorile
ILO Raccom. 191	2000	Protezione della maternità
ILO Raccom. 197	2006	Quadro promozionale per la salute e la sicurezza sul lavoro
ILO Raccom. 203	2014	Lavoro forzato
-	1948	Dichiarazione Universale dei Diritti Umani
CEDAW	1979	Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione nei confronti delle donne
-	1989	Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino
-	1990	Convenzione sui diritti dell'Infanzia Protezione dell'Infanzia
-	1976	Convenzione Internazionale sui Diritti Economici, Sociali e Culturali.
-	1976	Convenzione Internazionale sui diritti Civili e Politici
-	2000	Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea
	1948	Costituzione Italiana
L. 300/70	20/05/70	Statuto dei lavoratori
L. 108/90	11/5/1990	Licenziamenti Individuali
L 977/1967	17/10/1967	Tutela del lavoro dei fanciulli e degli adolescenti
L. 863/84	19/12/1984	Cassa Integrazione Guadagni
L.157/81	10/04/1981	Ratifica ed esecuzione delle convenzioni

Sede Legale e Unità Produttiva
Via Francesca, 54/A
24040 Ciserano (BG) - Italy

Telefono e Fax
T. +39 035 4810174
F. +39 035 4821852

Email e PEC
radiatori@radiatori2000.it
PEC pec@pec.radiatori2000.it

CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2023

Radiatori 2000 S.p.A. Registro imprese di Bergamo 03554100176 - REA BG-345232
C.F. e P.IVA IT 03554100176 - Registro Nazionale AEE IT15070000008942
Capitale Sociale € 6.020.000 i.v. - Società soggetta ad altrui attività di direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. FECS PARTECIPAZIONI S.p.A.

		numeri 74, 109, 129, 132, 134, 135, 136, 137, 138 e 139 dell'Organizzazione internazionale del lavoro
L176/91	1991	Ratifica ed esecuzione della convenzione sui diritti del fanciullo, fatta a New York il 20 novembre 1989.
L 148/2000	2000	Ratifica ed esecuzione della Convenzione n. 182 relativa alla proibizione delle forme peggiori di lavoro minorile e all'azione immediata per la loro eliminazione, nonché della Raccomandazione n. 190 sullo stesso argomento, adottate dalla Conferenza generale dell'Organizzazione internazionale del lavoro durante la sua ottantasettesima sessione tenutasi a Ginevra il 17 giugno 1999.
L. 236/93	1993	Collocamento – Mercato del Lavoro
Direttiva 2000/43/CE	29/06/2000	principio della parità di trattamento fra le persone indipendentemente dalla razza e dall'origine etnica
Direttiva 2000/78/CE	27/11/2000	quadro generale per la parità di trattamento in materia di occupazione e di condizioni di lavoro
D.lgs 345/99	1999	Protezione dei giovani sul lavoro.
D.lgs. 198/2006	2006	Codice delle pari opportunità tra uomo e donna, a norma dell'articolo 6 della legge 28 novembre 2005, n. 246.
D.lgs. 15 aprile 2005 n. 77	2005	Definizione delle norme generali relative all'alternanza scuola-lavoro, ai sensi dell'articolo 4 della legge 28 marzo 2003, n.53
D.lgs. 4 Agosto 199 n. 345	1999	Attuazione della direttiva 94/33/CE relativa alla protezione dei giovani sul lavoro
D.Lgs 18 Agosto 2000 n. 262	2000	Disposizioni integrative e correttive del decreto legislativo 4 agosto 1999, n. 345, in materia di protezione dei giovani sul lavoro, a norma dell'articolo 1, comma 4, della legge 24 aprile 1998, n. 128

Sede Legale e Unità Produttiva
Via Francesca, 54/A
24040 Ciserano (BG) - Italy

Telefono e Fax
T. +39 035 4810174
F. +39 035 4821852

Email e PEC
radiatori@radiatori2000.it
PEC pec@pec.radiatori2000.it

CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2023

Radiatori 2000 S.p.A. Registro imprese di Bergamo 03554100176 - REA BG-345232
C.F. e P.IVA IT 03554100176 - Registro Nazionale AEE IT15070000008942
Capitale Sociale € 6.020.000 i.v. - Società soggetta ad altrui attività di direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. FECS PARTECIPAZIONI S.p.A.

D.Lgs 8 aprile 2003, n. 66	2003	Attuazione delle direttive 93/104/CE e 2000/34/CE concernenti taluni aspetti dell'organizzazione dell'orario di lavoro
D.Lgs 30 Marzo 2001, n. 165	2001	Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche.
Legge n. 4 del 15 gennaio 2021 pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale	2021	Modificata la convenzione internazionale del lavoro n. 190 sull'eliminazione delle violenze e molestie sul lavoro.
UNI/PdR 125:2022	2022	Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere che prevede l'adozione di specifici KPI inerenti alle Politiche di parità di genere nelle organizzazioni
Due Diligence sulla sostenibilità e Diritti umani	Febbraio 2022	A fine febbraio 2022, la Commissione Europea ha pubblicato la tanto attesa Proposta di Direttiva riguardo alla Due Diligence sulla Sostenibilità Aziendale per affrontare l'impatto sui diritti umani e sull'ambiente nelle value chains a livello globale (HRDD).

L'azienda applica il CCNL INDUSTRIA METALMECCANICA PRIVATA. Risulta presente una copia del CCNL presso l'ufficio delle risorse umane per la consultazione.

Sede Legale e Unità Produttiva
Via Francesca, 54/A
24040 Ciserano (BG) - Italy

Telefono e Fax
T. +39 035 4810174
F. +39 035 4821852

Email e PEC
radiatori@radiatori2000.it
PEC pec@pec.radiatori2000.it

Radiatori 2000 S.p.A. Registro imprese di Bergamo 03554100176 - REA BG-345232
C.F. e P.IVA IT 03554100176 - Registro Nazionale AEE IT15070000008942
Capitale Sociale € 6.020.000 i.v. - Società soggetta ad altrui attività di direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. FECS PARTECIPAZIONI S.p.A.

1. Introduzione

Radiatori 2000 è un'azienda leader nel recupero, trattamento e commercializzazione di metalli ferrosi e non ottenuti da rottami. È una delle poche realtà a livello europeo capace di gestire in modo integrato, all'interno del medesimo sito produttivo, le fasi di frantumazione, separazione dei metalli utilizzando impianti con motori lineari e a flottazione a peso specifico.

Radiatori 2000, grazie al suo impegno, ha ottenuto diverse certificazioni e dispone delle seguenti autorizzazioni:
ISO 9001:2015 – Certificazione qualità
ISO 14001:2015 – Gestione ambientale
ISO 45001:2023 - Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro
Albo Nazionale Gestori Ambientali – Sezione di Bergamo (BG) – Cat. 4F e 8F
Certificato recupero rottami di ferro, acciaio ed alluminio (articolo 6 regolamento UE decreto 333-2011)

Rating di legalità

Radiatori 2000 condivide il senso di responsabilità che deriva dall'essere protagonista degli scenari economici e sociali in cui agisce, per questo, si impegna a mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia instaurato con tutti gli interlocutori di riferimento (nel seguito anche "stakeholder").
La società ha scelto di formalizzare il presente Codice etico e di condotta per condividere e comunicare i valori, i principi, le regole di comportamento a tutti gli interlocutori, al fine di costruire una realtà trasparente e orientata al rispetto di standard etici, propri di un contesto civile maturo.
Radiatori 2000 fa inoltre parte del gruppo FECS partecipazioni, la quale dispone di quote di altre società operanti nel settore del trattamento dei metalli e della loro commercializzazione.
Il Codice etico e di condotta costituisce, inoltre, parte integrante del Modello di organizzazione, gestione e controllo (nel seguito anche "Modello") adottato dalla Società in data 20/03/2013 ai sensi del D.lgs. 231 / 2001.

2. Destinatari e struttura del documento

I principali destinatari del presente Codice etico e di condotta sono:

- I membri del Consiglio di Amministrazione, i Dirigenti ed i Dipendenti, inquadrati in base alle normative e alle disposizioni del settore di appartenenza;

- Tutti coloro che, a vario titolo, agiscono in nome o per conto (nell'interesse o vantaggio) di Radiatori 2000, indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto, sia che essi intrattengano una relazione di lavoro (ad esempio, interinali, lavoratori a progetto e personale in forze tramite società cooperativa) sia che rappresentino la Società presso terzi (ad esempio, consulenti, agenti).

I destinatari del presente codice devono pertanto attenersi ai principi e agli standard ivi riportati, ispirando i quotidiani comportamenti aziendali.
Radiatori 2000 predilige interlocutori e collaboratori che si uniformano nei loro comportamenti a principi etici condivisibili ed in linea con quelli espressi nel presente Codice etico e di condotta.
Il presente Codice etico e di condotta ha validità in Italia e all'estero, trovando ragionevole applicazione in relazione alle diverse realtà culturali, politiche, sociali, economiche e commerciali dei vari Paesi in cui Radiatori 2000 opera.

Il Codice etico e di condotta si articola in:

- Principi generali: esplicitano la ragione d'essere, i valori ed i principi fondamentali della cultura organizzativa di Radiatori 2000;
- Standard di comportamento: evidenziano i criteri di condotta a cui attenersi nel rispetto dei valori e dei principi di Radiatori 2000, enfatizzando gli elementi di etica nella gestione degli affari e le categorie di interlocutori e destinatari a cui risultano applicabili in concreto.

3. Principi generali

In quanto operatore della filiera del riciclo, Radiatori 2000, così come le altre aziende del gruppo, contribuisce ad affermare il valore della sostenibilità del business, poiché non c'è impresa orientata verso il futuro senza l'attenzione all'ambiente di cui è parte:

- **Etica**
  L'etica (termine derivante dal greco antico ἔθος (o ἦθος), èthos, "carattere", "comportamento", "costume", "consuetudine") è una branca della filosofia che ha studiato e studia i fondamenti razionali che permettono di distinguere i comportamenti umani in buoni, giusti, leciti, rispetto ai comportamenti ritenuti ingiusti, illeciti, sconvenienti o cattivi secondo un ideale modello comportamentale. (Socrate, filosofo greco è il padre fondatore dell'etica). L'etica è quindi sia un insieme di valori che definiscono il comportamento dell'uomo in relazione agli altri sia un criterio che permette all'uomo di giudicare i comportamenti, propri e altrui, rispetto al bene e al male. In questo contesto economico-aziendale alla costante ricerca di un equilibrio, bisogna evidenziare che fin qui vi è stata una significativa separazione fra economia ed etica in quanto l'economia non ha discusso e non discute dei fini ma solo dei mezzi per realizzare i fini. Con questo documento si vuole evidenziare la necessità che i mezzi utilizzati per realizzare i fini dell'azienda siano il risultato di un comportamento etico; da qui la necessità che le persone che occupano le posizioni apicali conoscano questa filosofia, la facciano propria e siano loro i primi diffusori verso ogni stakeholder.
- **La vision**
  Salvaguardare l'eco-sistema attraverso attività industriali dedicate al riciclaggio che permettono di risparmiare e disperdere meno energia e meno risorse naturali rispetto a quanto accade durante l'estrazione di metalli dal sottosuolo.
- **La mission**
  Riduzione dei fattori dì rischio che minacciano l'ecosistema, attraverso il recupero e il riciclo delle risorse naturali.

Nel perseguire la propria vision, la propria mission ed i propri obiettivi, Radiatori 2000 adotta i seguenti principi etici generali, condivisi dall'intera organizzazione.

3.1 Legalità

Rispettare le leggi e le normative vigenti dei Paesi in cui la Società opera ed osservare il Codice etico e di condotta e le norme interne aziendali, applicandole con rettitudine ed equità.

Sede Legale e Unità Produttiva
Via Francesca, 54/A
24040 Ciserano (BG) - Italy

Telefono e Fax
T. +39 035 4810174
F. +39 035 4821852

Email e PEC
radiatori@radiatori2000.it
PEC pec@pec.radiatori2000.it

CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2023

Radiatori 2000 S.p.A. Registro imprese di Bergamo 03554100176 - REA BG-345232
C.F. e P.IVA IT 03554100176 - Registro Nazionale AEE IT15070000008942
Capitale Sociale € 6.020.000 i.v. - Società soggetta ad altrui attività di direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. FECS PARTECIPAZIONI S.p.A.

Radiatori 2000 osserva le leggi dei Pesi in cui opera e tutti i collaboratori, dipendenti e stakeholder devono collaborare con la società per raggiungere questo obiettivo.

3.2 Integrità e correttezza

Prestare fedeltà alla parola data, agire nel rispetto degli impegni presi con senso di responsabilità nell'applicazione della regola di buona fede in ogni attività o decisione.

3.3 Onestà e trasparenza

Fornire informazioni complete, uniformi e tempestive, senza violare le norme di riservatezza, affinché le legittime aspettative dei vari stakeholder possano essere soddisfatte, evitando comportamenti tali da trarre, direttamente o indirettamente, indebito vantaggio da loro posizioni di debolezza o di non conoscenza.

3.4 Qualità

Assicurare che i prodotti della Società incontrino i requisiti, i bisogni e le aspettative del mercato, attraverso il miglioramento continuo del proprio lavoro, contribuendo in tal modo al successo dell'impresa ed alla soddisfazione degli stakeholder.

3.5 Rispetto della dignità della persona

Rispettare i diritti fondamentali delle persone, tutelare l'integrità morale e garanti re uguali opportunità. Nelle relazioni, sia interne sia esterne, non sono ammessi comportamenti che traggono origine da discriminazioni basate sulle opinioni politiche e sindacali, la religione, la razza, la nazionalità, l'età, il sesso, l'orientamento sessuale, lo stato di salute e in genere qualsiasi caratteristica della persona umana.

3.6 Spirito di squadra

Promuovere lo spirito di squadra e la collaborazione nel raggiungimento degli obiettivi comuni, consci che la reputazione e il successo della Società si fondano sul valore e sulle sinergie creati da quanti lavorano al suo interno.

3.7 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

Contribuire proattivamente e in prima persona al mantenimento e al consolidamento della cultura della salute e sicurezza sul lavoro, fornendo l'esempio nelle azioni quotidiane, astenendosi da comportamenti che possano arrecare pericolo a sé stessi e agli altri, suggerendo iniziative per il miglioramento continuo e segnalando opportunamente qualsiasi

rischio potenziale o reale.

3.8 Tutela dell'ambiente e sviluppo della coscienza del riciclo

Sostenere e sviluppare, anche per mezzo delle attività la coscienza del riciclo attraverso l'impiego ottimale delle risorse e il loro recupero - e la salvaguardia dell'ambiente, valorizzando e testimoniando concretamente la possibilità di un'impresa e di un sistema reciprocamente sostenibili.

3.9 Anticorruzione e concussione

Radiatori 2000 adotta una politica di tolleranza zero verso qualsiasi forma di corruzione e concussione, diretta o indiretta, pubblica o privata. È severamente vietato offrire, promettere, concedere, sollecitare o accettare, direttamente o tramite terzi, denaro o altri vantaggi di qualsiasi natura come incentivo per ottenere o mantenere un vantaggio ingiusto, influenzare decisioni, violare la legge, tradire la fiducia di terzi, o agire in contrasto con i principi sanciti nel presente Codice Etico e di Condotta.

Tale divieto si applica a tutte le relazioni commerciali e istituzionali, sia in Italia che all'estero, e riguarda ogni dipendente, collaboratore, fornitore, consulente, rappresentante e qualsiasi soggetto terzo che agisca per conto di Radiatori 2000.

L'impegno dell'azienda si traduce nei seguenti principi e obiettivi qualitativi:

Integrità nei rapporti con la pubblica amministrazione, i clienti, i fornitori e i partner commerciali, basata su trasparenza, correttezza e legalità.

Prevenzione attiva dei rischi di corruzione, attraverso procedure interne di controllo, monitoraggio e segnalazione di comportamenti sospetti o illeciti.

Radiatori 2000 incoraggia attivamente la segnalazione di qualsiasi violazione reale o sospetta, garantendo la riservatezza del segnalante e protezione da ritorsioni, anche attraverso canali dedicati di whistleblowing. Ogni segnalazione verrà trattata con la massima serietà, indagata in modo imparziale e, ove necessario, seguita da azioni correttive e disciplinari appropriate.

3.10 Responsabilità sociale dell'azienda

Radiatori 2000 svolge un'attività utile per la sostenibilità dell'ambiente ed ha sempre tenuto conto dell'impatto della sua attività sull'organizzazione sociale derivante dalla sua struttura industriale e dalla sua attività.

Radiatori 2000 continuerà a perseguire questi obiettivi.

3.11 Frode

Radiatori 2000 condanna fermamente ogni forma di frode, in qualsiasi contesto essa si verifichi. Consideriamo fraudolento qualsiasi comportamento volto a ingannare deliberatamente una persona, un'organizzazione o un ente pubblico per ottenere un vantaggio ingiusto o illegale, sia esso economico o non economico.

Tali condotte, oltre a costituire un reato perseguibile dalla legge, violano profondamente i principi di onestà, integrità e correttezza che guidano tutte le attività di Radiatori 2000. Sono pertanto assolutamente vietati e sanzionati tutti gli atti fraudolenti, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- La falsificazione o alterazione di documenti, dati contabili, dichiarazioni o certificazioni;
- L'omissione intenzionale di informazioni rilevanti per trarre in inganno soggetti terzi;
- La presentazione dolosa di informazioni false per ottenere contratti, finanziamenti, agevolazioni o benefici;
- L'utilizzo improprio di fondi, risorse aziendali o dati riservati per fini personali o non autorizzati.

Radiatori 2000 si impegna a prevenire e contrastare ogni forma di frode. Ogni Collaboratore ha il dovere di comportarsi con la massima integrità, segnalare tempestivamente eventuali situazioni anomale e contribuire alla costruzione di un ambiente lavorativo fondato sulla fiducia, sulla trasparenza e sulla legalità.

3.12 Riciclaggio di denaro

Radiatori 2000 si impegna con la massima fermezza a prevenire e contrastare qualsiasi forma di riciclaggio di denaro, ovvero l'occultamento, la sostituzione o il trasferimento dell'origine illecita di fondi, beni o risorse, al fine di renderli apparentemente legittimi tramite l'inserimento nel circuito economico-finanziario regolare.

È severamente vietato svolgere, facilitare o tollerare attività che possano anche solo potenzialmente essere ricondotte a operazioni di:

Occultamento o dissimulazione dell'origine, della proprietà, della natura o della destinazione di fondi di provenienza illecita;

Utilizzo di risorse economiche ottenute illegalmente all'interno di attività aziendali, contratti o transazioni formalmente lecite;

Strutturazione artificiosa di operazioni economiche per far apparire legali beni, denaro o altri vantaggi acquisiti in modo disonesto o illecito.

Radiatori 2000 adotta un approccio preventivo e rigoroso per impedire che la propria struttura, i propri servizi o i propri partner possano essere coinvolti, anche involontariamente, in pratiche

Sede Legale e Unità Produttiva
Via Francesca, 54/A
24040 Ciserano (BG) - Italy

Telefono e Fax
T. +39 035 4810174
F. +39 035 4821852

Email e PEC
radiatori@radiatori2000.it
PEC pec@pec.radiatori2000.it

CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2023

Radiatori 2000 S.p.A. Registro imprese di Bergamo 03554100176 - REA BG-345232
C.F. e P.IVA IT 03554100176 - Registro Nazionale AEE IT15070000008942
Capitale Sociale € 6.020.000 i.v. - Società soggetta ad altrui attività di direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. FECS PARTECIPAZIONI S.p.A.

riconducibili al riciclaggio. In particolare, verificando l'identità e l'affidabilità di clienti, fornitori, consulenti e altri partner commerciali attraverso procedure interne preventive, con particolare attenzione alle operazioni internazionali o a rischio elevato e rifiutando ogni pagamento, finanziamento o transazione che non sia chiaramente tracciabile o coerente con la natura dell'operazione economica.

4. Standard di comportamento

4.1 Etica nella gestione degli affari

4.1.1 Amministrazione societaria

I Collaboratori, con particolare riferimento ad Amministratori, Dirigenti e Dipendenti, devono tenere una condotta corretta e trasparente nello svolgimento dei loro uffici, soprattutto in relazione a qualsiasi richiesta avanzata da parte dei Soci, del Consiglio di amministrazione, del Collegio Sindacale, della Società di Revisione e da ogni altro organo di controllo statale, nell'esercizio delle loro rispettive funzioni istituzionali. Nei confronti di tali soggetti è garantito un atteggiamento di massima disponibilità e collaborazione.

I Collaboratori sono obbligati a garantire la veridicità, autenticità e completezza della documentazione e delle informazioni rese nello svolgimento dell'attività di propria competenza.

Radiatori 2000 condanna qualsiasi comportamento volto ad alterare la correttezza e la veridicità dei dati e delle informazioni contenute nei bilanci, nelle relazioni o nelle altre comunicazioni sociali previste per legge, e dirette ai Soci, al Collegio Sindacale e al pubblico.

Tutti i soggetti chiamati alla formazione dei suddetti atti sono tenuti a verificare, con la dovuta diligenza, la correttezza dei dati e delle informazioni forniti.

4.1.2 Conflitto di interessi

Tutti i Collaboratori devono assicurare che ogni decisione sia presa nell'interesse esclusivo di Radiatori 2000 e con il massimo grado di imparzialità. Devono pertanto evitare qualsiasi situazione, anche potenziale, in cui possa verificarsi che una persona fisica o l'entità per cui lavora si trovino di fronte alla scelta fra le mansioni e le esigenze della propria posizione ed i propri interessi privati o, comunque, qualsiasi scelta che possa compromettere o anche solo influenzare la loro indipendenza di giudizio e di scelta.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, possono configurare situazioni di conflitto di interessi i seguenti casi:

- Avere interessi economici o finanziari, anche indirettamente tramite familiari, con Clienti, Fornitori o soggetti appartenenti alla Pubblica Amministrazione;
- Svolgere un'attività lavorativa, propria o di familiari, a favore di Clienti, Fornitori o enti pubblici, potenzialmente in contrasto con gli interessi aziendali;
- Accettare denaro, regali, vantaggi o favori di qualsiasi natura da persone, aziende o enti che sono, o intendono entrare, in rapporti di affari con la Società;
- Utilizzare la propria posizione in Radiatori 2000, o informazioni riservate acquisite nello svolgimento delle proprie funzioni, per ottenere un vantaggio personale o arrecare danno agli interessi della Società.

Radiatori 2000 si impegna attivamente a prevenire, identificare e gestire i conflitti di interesse ritenendo, infatti, che la trasparenza nei comportamenti e l'assenza di conflitti di interesse siano condizioni fondamentali per mantenere un clima di fiducia, professionalità e responsabilità all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

4.1.3 Tutela dei dati personali e sicurezza delle informazioni

È considerato "dato personale" qualunque informazione relativa a persona fisica o giuridica, ente o associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.
I dati personali in questione sono, quindi, relativi sia a chi opera in e per Radiatori 2000, sia a tutte le categorie di interlocutori che si interfacciano con l'Azienda.
Radiatori 2000 riconosce che la protezione dei dati personali è strettamente connessa al concetto più ampio di sicurezza delle informazioni, intesa come l'insieme di misure volte a garantire riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni, sia personali che aziendali.
Al fine di garantire la tutela dei dati personali e la sicurezza delle informazioni, Radiatori 2000, attraverso i suoi Collaboratori, si impegna a garantire la raccolta, il trattamento o l'archiviazione nel rispetto delle normative vigenti e secondo i principi di trasparenza, liceità, minimizzazione, proporzionalità, qualità, sicurezza e correttezza.
Radiatori 2000, infatti, considera la protezione dei dati personali e la sicurezza delle informazioni come elementi fondamentali della propria responsabilità etica e legale, oltre che essenziali per consolidare la fiducia di clienti, fornitori e partner nel tempo.

4.1.4 Sponsorizzazioni e contributi

Radiatori 2000 non eroga contributi, diretti o indiretti, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, né a loro funzionari, agenti o rappresentanti, sia in Italia sia all'estero. Non finanzia né sponsorizza congressi o eventi che abbiano come fine

esclusivo la propaganda politica. Radiatori 2000 si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta ad esponenti politici.
Radiatori 2000 può sostenere iniziative a favore di enti, associazioni e società sportive dichiarata mente senza fini di lucro, valutando l'affidabilità, la levatura e la loro coerenza con i valori espressi nel presente Codice etico e di condotta.
Sono altresì possibili forme di collaborazione, di tipo strettamente istituzionale, volte a contribuire alla realizzazione di eventi come l'effettuazione di studi, ricerche, convegni, seminari, o di attività similari. I contributi eventualmente versati ai predetti enti devono essere conformi e coerenti con le leggi in vigore ed essere accuratamente documentati.

4.1.5 Regali e benefici

Radiatori 2000 vieta ai propri Collaboratori, anche a seguito di illecite pressioni, di promettere od offrire regalie e/o benefici (ad esempio, denaro, oggetti, prestazioni, favori o altre utilità) a terzi (ad esempio, Pubblica Amministrazione, Clienti, Fornitori), per trarre indebito vantaggio per sé o per la Società.
Allo stesso modo, Radiatori 2000 vieta ai propri Collaboratori, anche a seguito di illecite pressioni, di ricevere regalie e/o benefici da terzi, per influenzare i rapporti potenziali o effettivi con la Società.
Ogni forma di regalia, che potrebbe influenzare l'autonomia di giudizio delle parti, è restituita al mittente. I regali di modico valore sono donati in beneficenza ovvero messi a disposizione di tutti i Collaboratori della Società.
Atti di cortesia e di ospitalità verso terzi sono consentiti quando siano tali, per entità e valore, da non compromettere l'integrità e la reputazione di ambo le parti e da non poter essere interpretati, da un osservatore imparziale, come finalizzati ad acquisire vantaggi in modo improprio.

4.2 La mappa degli stakeholder o portatori d'interesse

Radiatori 2000 ha identificato le seguenti categorie di portatori d'interesse o stakeholder:

- Collaboratori - dipendenti
- Soci ed azionisti
- Clienti
- Fornitori di beni e servizi
- Pubblica Amministrazione
- Associazioni di Categoria
- Comunità locali

Nei loro confronti sono declinati e si applicano regole e standard di comportamento, che rappresentano la coniugazione dei valori e dei principi in comportamenti concreti.

4.3 Collaboratori

Radiatori 2000 esige che tutti i suoi Collaboratori tengano una condotta corretta e trasparente nello svolgimento della loro funzione, contribuendo all'affermazione ed al miglioramento della reputazione, a tutela del valore della Società. La reputazione, infatti, è considerata un bene immateriale di grande rilevanza, in quanto consente di creare e coltivare, con tutti gli interlocutori, rapporti basati sulla fiducia. Pertanto, Radiatori 2000 si attende che tutti coloro i quali agiscono per suo conto o nel suo interesse ne rappresentino al meglio lo stile, evitando comportamenti di dubbio fondamento morale.

Radiatori 2000 si aspetta dai propri Collaboratori professionalità e disponibilità nel contribuire allo svolgimento delle attività di gestione e nella risoluzione di eventuali criticità. Ciascuno è ritenuto responsabile per le attività di competenza e deve mantenere un atteggiamento dinamico, fornendo un apporto costruttivo nella ricerca di soluzioni valide.

Ogni Collaboratore deve operare con diligenza per tutelare i beni della Società attraverso comportamenti consapevoli, in aderenza alle linee guida interne. A tal fine, ciascun Collaboratore ha la responsabilità di custodire, conservare e difendere i beni e le risorse della Società che gli sono affidati nell'ambito della sua attività e dovrà avvalersene conformemente all'interesse sociale, impedendo ogni uso improprio che possa essere causa di danno o di riduzione di efficacia e di efficienza o comunque in contrasto con l'immagine di Radiatori 2000. Allo stesso modo, ogni Collaboratore si impegna a rispettare le leggi e le normative a tutela dei diritti d'autore e della proprietà intellettuale. I software e le banche dati protette da copyright e utilizzate dal personale nello svolgimento delle proprie attività non possono essere riprodotti o duplicati, né per fini aziendali né per uso personale. È fatto divieto di installare e/o utilizzare sui computer della Società software o banche dati non autorizzati.

Per quanto enunciato, Radiatori 2000 riconosce la centralità delle risorse umane nella convinzione che il principale fattore di successo di ogni impresa sia costituito dal contributo umano e professionale delle persone che vi operano, in un quadro di lealtà e fiducia reciproca. Pertanto, nella fase di selezione, di assunzione e di avanzamento di carriera dei Collaboratori, sono effettuate valutazioni esclusivamente sulla base della corrispondenza tra profili attesi e considerazioni di merito oggettive, trasparenti e verificabili, rifuggendo da ogni forma di discriminazione e clientelismo. Pratiche di corruzione, favori illegittimi,

Sede Legale e Unità Produttiva
Via Francesca, 54/A
24040 Ciserano (BG) - Italy

Telefono e Fax
T. +39 035 4810174
F. +39 035 4821852

Email e PEC
radiatori@radiatori2000.it
PEC pec@pec.radiatori2000.it

CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2023

Radiatori 2000 S.p.A. Registro imprese di Bergamo 03554100176 - REA BG-345232
C.F. e P.IVA IT 03554100176 - Registro Nazionale AEE IT15070000008942
Capitale Sociale € 6.020.000 i.v. - Società soggetta ad altrui attività di direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. FECS PARTECIPAZIONI S.p.A.

comportamenti collusivi sono inaccettabili e, quindi, proibiti. La sollecitazione, anche attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé e per altri della Società è ugualmente proibita.
Le persone che entrano a far parte di Radiatori 2000 sono affiancate da figure più esperte, in grado di fornire loro l'adeguato orientamento all'interno della struttura, di indicare gli obiettivi da perseguire e di comunicare in modo chiaro e trasparente le condizioni contrattuali previste.
La gestione dei rapporti di lavoro e di collaborazione è orientata a sviluppare le capacità e le competenze di ciascuno, secondo una politica dei meriti e delle pari opportunità.
Radiatori 2000 garantisce un ambiente di lavoro conforme alle vigenti norme in materia di sicurezza e salute, mediante il monitoraggio, la gestione e la prevenzione dei rischi connessi allo svolgimento dell'attività professionale. Inoltre, si impegna al mantenimento di un ambiente di lavoro sereno, stimolante, propositivo e attento alle esigenze di tutti, affinché ciascun Collaboratore sia trattato con doveroso rispetto e tutelato da ogni illecito condizionamento, disagio o pregiudizio. I rapporti tra superiore gerarchico e sottoposto, quale che sia la Funzione e/ o Direzione di appartenenza, sono improntati alla massima correttezza ed al rispetto della personalità in ogni suo aspetto.

4.4 Soci ed azionisti

Obiettivo primario della Società è la creazione di valore sostenibile nel tempo, tale cioè da remunerare il rischio imprenditoriale attraverso una politica attenta a salvaguardarne anche la solidità.
Radiatori 2000 rende disponibili tutte le informazioni che permettono a soci ed azionisti di operare scelte di investimento informate e consapevoli, garantendo la correttezza, la chiarezza e la parità di accesso all'informazione.
In relazione a tali principi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato:

- porre in essere qualsiasi comportamento volto a cagionare una lesione all'integrità del patrimonio sociale;
- compiere qualsiasi atto, simulato o fraudolento, diretto a influenzare la volontà dei Soci, per ottenere l'irregolare formazione di una maggioranza e/o una deliberazione differente da quella che si sarebbe prodotta;
- effettuare operazioni societarie suscettibili di cagionare un danno ai creditori.

I rapporti infragruppo sono regolati contrattualmente e improntati a principi di trasparenza e lealtà. I corrispettivi per le operazioni infragruppo sono giustificati e determinati in linea con i valori di mercato, al fine di non aggravare indebitamente la controparte.

4.5 Clienti

Il successo di Radiatori 2000 si basa soprattutto sulla sua capacità di soddisfare le aspettative dei propri Clienti, mantenendo elevati livelli di qualità, di performance e di affidabilità. A questo fine, è prioritario identificare i bisogni dei Clienti, cercando di utilizzare al meglio le risorse e le sinergie, in modo corretto e onesto, professionale e trasparente.
Sono fornite accurate ed esaurienti informazioni circa i prodotti ed i servizi offerti, in modo che i Clienti possano assumere decisioni consapevoli. Inoltre, assicura opportune modalità di dialogo e di ascolto, impegnandosi a dare sempre un riscontro ai suggerimenti ed ai reclami, al fine di consolidare il rapporto nel lungo periodo.
Radiatori 2000 negozia e modella i contratti con i propri Clienti secondo principi di correttezza, completezza e trasparenza, cercando di prevedere le circostanze che potrebbero influire significativamente sulla relazione instaurata. Al sopraggiungere di eventi o di situazioni inattesi, Radiatori 2000 ha cura delle aspettative dei Clienti, eseguendo i contratti con equità, senza sfruttare eventuali condizioni di debolezza o ignoranza della controparte.
La gestione del credito nei confronti dei Clienti è improntata alla tutela dei reciproci interessi economici, finanziari e patrimoniali, nel quadro di un appianamento degli attriti derivanti da posizioni antitetiche, per riaffermare la valenza e la convenienza di sereni rapporti commerciali.
Le previsioni contenute nel Codice etico e di condotta del Cliente, per le quali la controparte dovesse sollecitarne l'adesione, saranno osservate se non in conflitto con quelle di Radiatori 2000. Nell'ipotesi in cui il Codice etico e di condotta del Cliente, nelle sezioni concernenti i rapporti in esame, apparisse meno rigoroso del documento di Radiatori 2000, i comportamenti dei Collaboratori di Radiatori 2000 saranno ispirati dai principi dettati da quest'ultimo.

4.6 Fornitori di beni e servizi

I Fornitori hanno un ruolo fondamentale nel migliorare la competitività complessiva di Radiatori 2000. La collaborazione dei Fornitori permette di assicurare costantemente il soddisfacimento delle esigenze dei Clienti di Radiatori 2000, in termini di qualità, costi e servizi, in misura almeno pari alle attese di questi ultimi.

Sede Legale e Unità Produttiva
Via Francesca, 54/A
24040 Ciserano (BG) - Italy

Telefono e Fax
T. +39 035 4810174
F. +39 035 4821852

Email e PEC
radiatori@radiatori2000.it
PEC pec@pec.radiatori2000.it

CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIQUALITY
UNI EN **ISO 9001:2015**
UNI EN **ISO 14001:2015**
UNI EN **ISO 45001:2023**

Radiatori 2000 S.p.A. Registro imprese di Bergamo 03554100176 - REA BG-345232
C.F. e P.IVA IT 03554100176 - Registro Nazionale AEE IT15070000008942
Capitale Sociale € 6.020.000 i.v. - Società soggetta ad altrui attività di direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. FECS PARTECIPAZIONI S.p.A.

Pertanto, Radiatori 2000 indirizza i rapporti con i propri Fornitori al rispetto delle normative vigenti ed alla promozione di comportamenti onesti, diligenti, trasparenti e cooperativi. Parallelamente, Radiatori 2000 incoraggia i propri Fornitori ad utilizzare i medesimi criteri, con l'intento di beneficiare vicendevolmente degli effetti positivi che solo una stabile relazione, plasmata sulla fiducia, è in grado di produrre.

La comunicazione di Radiatori 2000, circa i prodotti ed i servizi richiesti, è accurata ed esauriente, in modo che i Fornitori siano in grado di approntare offerte informate e consapevoli. I reclami e le segnalazioni di incongruenze nelle forniture devono essere veritieri e non strumentali per avvantaggiare indebitamente Radiatori 2000.

I Fornitori sono selezionati e qualificati secondo metodi adeguati e oggettivi, sulla base della loro capacità di offerta e secondo principi di imparzialità, correttezza e qualità. In ogni caso, Radiatori 2000 bilancia l'esigenza di ottenere condizioni economiche convenienti con la necessità di non derogare ai parametri di qualità nelle forniture di beni e servizi. Tali requisiti di selezione sono dichiarati e verificabili, affinché le negoziazioni siano contraddistinte da un dialogo franco ed aperto. Sono, inoltre, segnalati tempestivamente ai Fornitori eventuali mutamenti significativi nei requisiti che afferiscono la qualificazione, affinché sia consentito loro di attivarsi in merito, nell'interesse alla continuità dei rapporti con Radiatori 2000.

Le verifiche, i sopralluoghi ed ogni altro tipo di intervento, realizzati dai Collaboratori di Radiatori 2000 presso le strutture dei Fornitori, sono orientati al rispetto del presente Codice, delle istruzioni e delle procedure ricevute, evitando che i rispettivi comportamenti determinino l'insorgere di responsabilità in capo ai Fornitori ed a Radiatori 2000.

Radiatori 2000 negozia ed imposta i contratti con i propri Fornitori, in modo corretto, completo e trasparente, cercando di prevedere le circostanze che potrebbero influire significativamente sulla relazione instaurata. Al sopraggiungere di eventi o di situazioni inattesi, Radiatori 2000 si impegna a non sfruttare eventuali condizioni di debolezza o ignoranza della controparte.

Le risultanze delle attività di controllo sui beni e servizi ricevuti e sulle performance complessive dei Fornitori formano oggetto di condivisione con gli stessi, con l'obiettivo di agevolare il loro progressivo miglioramento nel comune interesse.

Il compenso da corrispondere ai Fornitori dovrà essere esclusivamente commisurato alle prestazioni ed alle condizioni indicate in contratto ed i pagamenti non potranno essere eseguiti a favore di un soggetto né in un Paese diversi da quelli delle parti contrattuali, a meno di casi opportunamente motivati (ad esempio, specifica richiesta di effettuare il pagamento all'azienda a capo del gruppo cui il Fornitore appartiene, per effetto di sistemi di cash pooling).

Sede Legale e Unità Produttiva
Via Francesca, 54/A
24040 Ciserano (BG) - Italy

Telefono e Fax
T. +39 035 4810174
F. +39 035 4821852

Email e PEC
radiatori@radiatori2000.it
PEC pec@pec.radiatori2000.it

CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIQUALITY
UNI EN **ISO 9001:2015**
UNI EN **ISO 14001:2015**
UNI EN **ISO 45001:2023**

Radiatori 2000 S.p.A. Registro imprese di Bergamo 03554100176 - REA BG-345232
C.F. e P.IVA IT 03554100176 - Registro Nazionale AEE IT15070000008942
Capitale Sociale € 6.020.000 i.v. - Società soggetta ad altrui attività di direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. FECS PARTECIPAZIONI S.p.A.

4.7 Approvvigionamento responsabile

In Radiatori 2000 crediamo che la responsabilità sociale d'impresa non si debba limitare alle attività condotte dalla nostra azienda, ma che si estenda a tutta la catena di fornitura. Promuovere pratiche virtuose lungo l'intera catena del valore significa contribuire concretamente a uno sviluppo sostenibile. Per questo motivo adottiamo un approccio di **acquisti sostenibili**, integrando sistematicamente criteri ambientali, sociali ed etici nella selezione e **valutazione dei fornitori**, oltre alle tradizionali considerazioni di prezzo, qualità e affidabilità.

La base della nostra strategia è la costruzione di relazioni solide e durature con i fornitori, fondate su fiducia, rispetto e impegno reciproco. Ci impegniamo a effettuare regolari **valutazioni ambientali e sociali** dei nostri fornitori, con particolare attenzione alla gestione dei rischi ambientali lungo la filiera. Promuoviamo l'adozione di sistemi di gestione ambientale certificati (es. ISO 14001) e incoraggiamo i fornitori a migliorare le proprie performance attraverso piani di miglioramento condivisi.

Abbiamo fissato **obiettivi qualitativi**, come l'integrazione sistematica di criteri ESG nei processi decisionali degli acquisti, e **target quantitativi**, tra cui l'aumento dei fornitori sottoposti a **valutazioni di sostenibilità**. L'obiettivo è sviluppare una filiera resiliente, responsabile e trasparente, capace di ridurre progressivamente l'impatto ambientale dei prodotti e servizi approvvigionati.

Qualora uno dei nostri fornitori non soddisfi gli standard richiesti, ci impegniamo a consolidare la partnership per affrontare le criticità identificate e supportarne il percorso di crescita sostenibile.

4.8 Pubblica amministrazione

Per Pubblica Amministrazione si intendono tutti quei soggetti, privati e di diritto pubblico, che svolgono una "funzione pubblica" o un "pubblico servizio". Per "funzione pubblica" si intendono le attività, disciplinate da norme di diritto pubblico, attinenti le funzioni legislative, amministrative e giudiziarie. Per "pubblico servizio" si intendono le attività di produzione di beni e servizi di interesse generale ed assoggettate alla vigilanza di un'Autorità Pubblica, e quelle attività volte a garantire i diritti della persona alla vita, alla salute, alla libertà di comunicazione, anche in regime di concessione e/o convenzione.

Radiatori 2000 ispira ed adegua la propria condotta al rispetto dell'imparzialità e del buon andamento cui la stessa è tenuta.

Sede Legale e Unità Produttiva
Via Francesca, 54/A
24040 Ciserano (BG) - Italy

Telefono e Fax
T. +39 035 4810174
F. +39 035 4821852

Email e PEC
radiatori@radiatori2000.it
PEC pec@pec.radiatori2000.it

CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIQUALITY
UNI EN **ISO 9001:2015**
UNI EN **ISO 14001:2015**
UNI EN **ISO 45001:2023**

Radiatori 2000 S.p.A. Registro imprese di Bergamo 03554100176 - REA BG-345232
C.F. e P.IVA IT 03554100176 - Registro Nazionale AEE IT15070000008942
Capitale Sociale € 6.020.000 i.v. - Società soggetta ad altrui attività di direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. FECS PARTECIPAZIONI S.p.A.

Radiatori 2000 non potrà farsi rappresentare nei rapporti con la Pubblica Amministrazione da Collaboratori e/o da soggetti terzi quando si possa con figurare, anche solo astrattamente, un conflitto d'interesse.

Si condanna qualsiasi comportamento, da chiunque per suo conto o nel suo interesse posto in essere, consistente nel pro mettere od offrire, direttamente od indirettamente, denaro od altre utilità a Pubblici Ufficiali e Incaricati di Pubblico Servizio, italiani o stranieri, o a loro parenti e familiari, da cui possa conseguirne un interesse o un vantaggio per la Società. Si considerano atti di corruzione i suddetti comportamenti sia se tenuti direttamente da Radiatori 2000, sia se realizzati per il tramite di persone che agiscono per conto o nell'interesse dello stesso, ad esempio: consulenti, collaboratori a progetto, agenti, procuratori e terzi legati alla Società da rapporti analoghi o equivalenti.

Le persone incaricate da Radiatori 2000 di seguire una qualsiasi trattativa d'affari, richiesta o rapporto istituzionale con la Pubblica Amministrazione italiana, comunitaria od estera, non devono per nessuna ragione cercare di influenzare impropriamente, con azioni ed omissioni, le decisioni che Pubblici Ufficiali e Incaricati di Pubblico Servizio assumono per conto della Pubblica Amministrazione.

E' proibito intrattenere rapporti di lavoro con impiegati della Pubblica Amministrazione o assumere ex impiegati della Pubblica Amministrazione, loro parenti o familiari, che partecipino o abbiano partecipato personalmente ed attivamente a trattative d'affari o avallato richieste effettuate da Radiatori 2000 alla Pubblica Amministrazione salvo che, in considerazione delle specifiche circostanze che connotano detto rapporto di lavoro, si ritenga inesistente ogni nesso tra le funzioni assolte nella Pubblica Amministrazione ed il rapporto di lavoro in oggetto.

Qualora una Pubblica Amministrazione sia cliente o fornitore di Radiatori 2000, quest'ultima deve agire nel rigoroso rispetto delle leggi e delle norme che ne regolano il rapporto.

Si condanna qualsiasi comportamento volto a conseguire, da parte dello Stato, dell'Unione Europea o di altro ente pubblico nazionale ed estero, qualsiasi tipo di contributo, finanziamento, mutuo agevolato o altra erogazione dello stesso tipo, per mezzo di dichiarazioni e/o documenti alterati o falsificati, o per il tramite di informazioni omesse o, più genericamente, per il tramite di artifici o raggiri, volti ad indurre in errore l'ente erogatore.

Contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti dallo Stato, dalle Regioni, da altro ente pubblico o dalla Unione europea, anche se di modico valore e/o importo, non possono essere destinati a finalità diverse da quelle per cui sono stati concessi.

I soggetti deputati alla gestione delle attività finanziarie, degli investimenti e/ o finanziamenti ricevuti dalla Pubblica Amministrazione nazionale ed estera, dovranno improntare il loro

Sede Legale e Unità Produttiva
Via Francesca, 54/A
24040 Ciserano (BG) - Italy

Telefono e Fax
T. +39 035 4810174
F. +39 035 4821852

Email e PEC
radiatori@radiatori2000.it
PEC pec@pec.radiatori2000.it

CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIQUALITY
UNI EN **ISO 9001:2015**
UNI EN **ISO 14001:2015**
UNI EN **ISO 45001:2023**

Radiatori 2000 S.p.A. Registro imprese di Bergamo 03554100176 - REA BG-345232
C.F. e P.IVA IT 03554100176 - Registro Nazionale AEE IT15070000008942
Capitale Sociale € 6.020.000 i.v. - Società soggetta ad altrui attività di direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. FECS PARTECIPAZIONI S.p.A.

operato a principi di correttezza e trasparenza, osservando, altresì, gli obblighi d'informazione previsti.
È considerata una violazione, oltre che di legge, del presente Codice e del Modello, l'induzione di qualsiasi soggetto appartenente alla Società, o a questa legato da rapporti di collaborazione, a non rendere dichiarazioni o a rende re dichiarazioni mendaci davanti all'Autorità Giudiziaria, tramite violenza, minaccia, offerta o promessa di denaro o di altra utilità.

4.9 Associazioni di Categoria

Con riferimento alle Associazioni di Categoria nazionali, comunitarie ed estere, Radiatori 2000 si impegna ad assicurar e nei loro confronti la massima collaborazione e disponibilità.

4.10 Comunità locali

Radiatori 2000 è impegnata a contribuire allo sviluppo ed al benessere di lungo termine delle comunità in cui opera, garantendo che le culture e le tradizioni di ogni Paese siano osservate e rispettate.
Radiatori 2000 promuove e si impegna a stabilire con altre organizzazioni ed enti rapporti di correttezza atti a valorizzare le sinergie che da questi possono derivare.
Radiatori 2000 contribuisce, per quanto possibile, al sostegno di iniziative sociali e culturali che consentano di promuovere i valori e i principi della Società e che siano finalizzati alla promozione dello sviluppo sociale, economico e ambientale delle comunità in cui opera.

5. Diritti umani e due diligence

Radiatori 2000 rispetta i diritti umani e osserva i Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani. L'azienda ha integrato la propria Politica Integrata inserendo tra gli obiettivi primari questi principi, e si impegna ad aggiornare la stessa almeno ogni 5 anni oppure in relazione a modifiche delle attività che possano alterare i rischi per i diritti umani, oppure in caso di indicazione di una lacuna emersa in fase di controllo.
La Politica Integrata è esposta all'interno dell'organizzazione aziendale, consegnata a tutti i lavoratori in fase di assunzione e pubblicata sul sito aziendale in modo che sia facilmente fruibile da tutti gli stakeholder.
L'azienda ha inoltre trasmesso a tutti i fornitori l'informativa e la Politica Integrata. Radiatori 2000 si impegna a valutare e gestire con responsabilità anche gli impatti indiretti che le proprie attività e decisioni possono avere sui diritti umani delle parti interessate esterne,

inclusi fornitori, subappaltatori, clienti e comunità locali, promuovendo in tutta la catena del valore standard coerenti di rispetto, equità e inclusione.
Nel caso venisse segnalata – da parti interne o da stakeholder – una mancanza dei requisiti di rispetto etico, la segnalazione verrà analizzata e trattata dalle risorse designate, seguendo un processo di due diligence strutturato in tre fasi principali:
Identificazione delle aree di attività che presentano potenziali rischi di violazione dei diritti umani (fra le attività aziendali, nella catena di fornitura e nei rapporti con società collegate e business partner);
Censimento delle misure di mitigazione del rischio di violazione dei diritti umani nelle aree identificate nella fase precedente;
Valutazione dell'adeguatezza delle misure di mitigazione, per identificare le aree in cui queste potrebbero non essere sufficienti a contenere il rischio in misura accettabile, predisponendo ove necessarie azioni correttive.
Attraverso questo approccio, Radiatori 2000 intende rafforzare la propria responsabilità sociale d'impresa, promuovendo un modello di gestione sostenibile, trasparente e rispettoso dei diritti umani in ogni fase dell'attività e del rapporto con i propri stakeholder.

6. Diversità di genere ed emancipazione delle donne

Radiatori 2000 ritiene che le diversità costituiscano un valore e assume tra i propri impegni la valorizzazione di tutte le diversità e la creazione di un ambiente di lavoro aperto e inclusivo, che favorisca il benessere di tutti/e. L'importanza di una cultura della diversità che, con una logica inclusiva, valorizzi tutte le differenze (di genere e identità di genere, età, orientamento sessuale, origine etnica, nazionalità, idioma, estrazione sociale, fede religiosa, convinzioni personali, stato civile, esperienza, educazione, abilità cognitive e motorie, condizioni di salute e qualsiasi altra categoria protetta dalla legge) quali attivatrici di valore aggiunto e innovazione, si basa sul riconoscimento della dignità e del valore unico di ogni persona. L'obiettivo è costruire una comunità aziendale di cui ogni persona si senta parte e in cui possa fornire il proprio contributo, nella consapevolezza che ogni persona è unica e il rispetto della diversità è il presupposto fondamentale per la convivenza di tutti/e. Radiatori 2000 rifiuta qualsiasi forma di discriminazione basata su etnia, colore della pelle, genere, età, disabilità, orientamento sessuale, religione, opinioni politiche, nazionalità e origine sociale promuovendo l'inclusione e permettendo a chiunque di svolgere le proprie mansioni. Radiatori 2000 si impegna a mantenere un ambiente di lavoro libero da ogni forma di violenza o molestia, nel quale ogni diversità possa essere accolta e valorizzata, promuovendo il

benessere delle persone e valorizzandone il contributo, quali che siano le caratteristiche personali, e prevenire e contrastare quanto ostacola tale realizzazione, mediante l'adozione di azioni concrete:

- l'integrazione del principio di pari trattamento nei processi che regolano tutte le fasi della vita professionale e del valore delle risorse umane, cosicché le decisioni relative ad assunzione, formazione e avanzamenti di carriera siano assunte esclusivamente sulla base delle capacità, dell'esperienza e del potenziale professionale delle persone;
- l'eliminazione delle cause e/o le disfunzioni nell'organizzazione del lavoro che potrebbero, anche involontariamente, creare discriminazione;
- la condanna dell'uso di pratiche persecutorie, vessatorie, di abusi morali o psichici compiuti con l'intento afflittivo e con motivazioni discriminatorie;

Al fine di rispettare quanto sopra Radiatori 2000 si impegna a garantire:

- che dalla composizione della busta paga non emergano discrepanze per persone che svolgono mansioni analoghe;
- che le lavoratrici a parità di funzione e mansione aziendale, percepiscano un salario, indennità e benefici pari a quelli dei lavoratori;
- che nel momento dell'assunzione del personale non venga applicato alcun criterio discriminatorio;
- che non venga effettuata discriminazione né in riferimento alla retribuzione né in riferimento alla promozione e formazione;
- che i documenti contabili attestano che il trattamento dei lavoratori è coerente con l'anzianità, tipo di mansioni svolte e competenze professionali;
- che a parità di genere, funzioni e mansioni aziendali ai lavoratori vengano offerte le stesse opportunità formative;
- che nel caso di lavoratrici/lavoratori, venga registrato il pagamento delle indennità stabilite dalla legge per congedo di maternità/paternità;
- che nel caso di lavoratrici madri vengano concessi, entro il primo anno di vita del bambino, i riposi o permessi.

L'azienda ha implementato un programma che promuove equità di genere e empowerment delle donne.

7. Discriminazione e molestie

Radiatori 2000 promuove un ambiente di lavoro fondato sul rispetto della dignità della persona, sull'inclusione e sull'equità, impegnandosi attivamente a prevenire ogni forma di discriminazione, molestia, abuso fisico, psicologico o verbale nei confronti dei propri Collaboratori, a qualunque livello dell'organizzazione.

È espressamente vietata e non sarà tollerata alcuna forma di comportamento che possa risultare discriminatorio o lesivo della dignità individuale, sulla base di sesso, genere, orientamento sessuale, etnia, nazionalità, religione, disabilità, età, stato civile, opinioni personali, appartenenza politica o sindacale, stato di salute o altra condizione personale o sociale permettendo a chiunque di svolgere le proprie mansioni lavorative, anche attraverso infrastrutture accessibili o programmi di formazione specifici per l'adattamento.

Radiatori 2000 condanna inoltre fermamente:

ogni comportamento molesto (verbale, non verbale, fisico o digitale) che crei un ambiente ostile, intimidatorio, degradante o umiliante;

ogni abuso di posizione gerarchica o di potere volto a esercitare pressioni indebite o comportamenti invasivi nei confronti di altri Collaboratori;

ogni forma di violenza, minaccia, isolamento intenzionale o mobbing che comprometta il benessere psicologico e fisico delle persone sul luogo di lavoro.

L'impegno dell'Azienda si attua, soprattutto, ma non solo, nelle fasi di assunzione e di promozione professionale, nonché nei processi di sviluppo.

8. Zone di conflitto ad alto rischio

Al fine di evitare il coinvolgimento in conflitti armati o abusi dei diritti umani, Radiatori 2000 esercita una Due Diligence basata sul rischio sulla propria catena di approvvigionamento dell'alluminio, in conformità con la Guida dell'OCSE sulla Due Diligence dei minerali provenienti da aree colpite da conflitti e ad alto rischio (Guida dell'OCSE), secondo modalità adeguate alle nostre dimensioni e circostanze. In Radiatori 2000 crediamo che la nostra responsabilità sociale di impresa, non si esaurisca nelle singole attività condotte dalla nostra azienda, ma si ripercuota su tutta la catena del valore. Pertanto, consideriamo l'approvvigionamento sostenibile non solo eticamente corretto e necessario, ma anche un potente mezzo per promuovere comportamenti responsabili lungo l'intera filiera di approvvigionamento. La componente principale di questa filosofia è la costruzione di partnership solide e durature con i nostri fornitori che siano basate sulla fiducia, il rispetto e l'impegno reciproco e che conducano a un comportamento responsabile. La sostenibilità è

Sede Legale e Unità Produttiva
Via Francesca, 54/A
24040 Ciserano (BG) - Italy

Telefono e Fax
T. +39 035 4810174
F. +39 035 4821852

Email e PEC
radiatori@radiatori2000.it
PEC pec@pec.radiatori2000.it

CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIQUALITY
UNI EN **ISO 9001:2015**
UNI EN **ISO 14001:2015**
UNI EN **ISO 45001:2023**

Radiatori 2000 S.p.A. Registro imprese di Bergamo 03554100176 - REA BG-345232
C.F. e P.IVA IT 03554100176 - Registro Nazionale AEE IT15070000008942
Capitale Sociale € 6.020.000 i.v. - Società soggetta ad altrui attività di direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. FECS PARTECIPAZIONI S.p.A.

un elemento essenziale del nostro modello di gestione dei fornitori. In caso di presenza di zona ad alto rischio, sarà necessario attuare una due diligence:

a. Stabilire solidi sistemi di gestione, tra cui una politica della catena di approvvigionamento, responsabilità e risorse, raccolta di informazioni e coinvolgimento dei fornitori;
b. Identificare e valutare i rischi nella catena di fornitura;
c. Progettare e attuare una strategia per rispondere ai rischi identificati;
d. Sottoporsi a un audit delle pratiche di Due Diligence;
e. Riferire annualmente sulla Due Diligence della catena di fornitura.

9. Modern slavery act: le forma di schiavitù moderna

Il termine schiavitù moderna (modern slavery) si riferisce a tutte le situazioni di sfruttamento in cui un individuo non può rifiutare o lasciare a causa di minacce, violenze, coercizioni, inganni e abuso di potere. Le situazioni di schiavitù moderna più allarmanti sono rappresentate dalla servitù per debiti, dallo sfruttamento del lavoro infantile e dal traffico di bambini a scopo di prostituzione e pornografia, per adozioni illegali o per il trapianto di organi, dalla violenza familiare sulle donne e sui bambini, dalla schiavitù sessuale delle donne, sia sotto la forma della costrizione alla prostituzione, sia sotto quella dello stupro sistematico in tempo di guerra. Si possono far rientrare nella definizione di modern slavery act il concetto di schiavitù moderna, ovvero lavori forzati, le prestazioni professionali svolte non volontariamente o dietro compenso bensì sotto minacce o costrizioni fisiche. Rientrano in questo nero novero anche la prostituzione, la tratta di umani, lo schiavismo sessuale. Radiatori 2000 non ha ricevuto nessuna sanzione sul tema; Radiatori 2000 dichiara che non sono stati scoperti nella propria catena di fornitura, nessun caso di schiavitù moderna. Radiatori 2000 si impegna in ogni modo e con ogni mezzo a contestare e combattere qualsiasi forma di schiavitù moderna; a tal proposito si impegna a rispettare tutte le raccomandazioni e le azioni imposte dall'OIL a livello globale. La persistenza dello sfruttamento lavorativo ha portato l'OIL ad intensificare il suo impegno per sviluppare un modello di riferimento multidimensionale che ricomprenda tutte le forme di sfruttamento lavorativo nell'ambito delle forme di lavoro inaccettabili, ossia quelle condizioni che negano agli individui l'effettivo esercizio dei diritti fondamentali del lavoro, che mettono a repentaglio la vita, la salute, la libertà, la dignità umana e la sicurezza di lavoratrici e lavoratori. Questo modello si basa sul corpus di oltre 400 norme internazionali adottate dall'OIL — che è l'unica Agenzia delle Nazioni unite ad avere mandato normativo — molte delle quali contengono

disposizioni in tema di prevenzione e contrasto dello sfruttamento e del lavoro non liberamente scelto, includendovi specifici settori economici (p.e. agricoltura) o gruppi di lavoratori (p.e. migranti, lavoratori domestici) che hanno lo scopo di proteggere i lavoratori e le lavoratrici dallo sfruttamento lavorativo e di promuovere il lavoro dignitoso. Radiatori 2000 rispetta tutte le ILO impartite dall'OIL con l'obiettivo di contribuire, a livello locale e globale, alla riduzione della schiavitù moderna, promuovere un reclutamento equo ed etico e di fornire un maggiore sostegno alle donne, alle ragazze e alle persone maggiormente vulnerabili.

10. Lavoro minorile

Radiatori 2000 rifiuta l'impiego di qualsiasi forma di lavoro minorile e di persone con età inferiore a quella minima stabilita dalla legge, così come definito dalle normative vigenti. Radiatori 2000 adotta specifiche procedure per la selezione ed assunzione dei lavoratori/lavoratrici. Tali procedure definiscono la documentazione necessaria da produrre, da parte del lavoratore/lavoratrice, ai fini dell'assunzione; la valutazione di tale documentazione consente di prevenire il verificarsi di situazioni di lavoro infantile. Radiatori 2000 si impegna a:

- assumere solo persone che abbiano compiuto i 18 anni d'età verificandone l'età;
- rispettare i contratti collettivi del lavoro e di tutta la normativa sull'impiego dei minori e dei giovani in azienda;
- rispettare la normativa che tutela le esigenze connesse agli studenti lavoratori;
- attivare forme di collaborazione con gli istituti scolastici ed universitari, per favorire percorsi formativi (stage in azienda) finalizzati a facilitare l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro.

In fase di selezione del nuovo candidato/a, il responsabile di funzione e il responsabile Risorse Umane, specificano alla società di selezione incaricata o nell'annuncio 'ricerca lavoro', la sussistenza del compimento del 18 anni d'età quale requisito obbligatorio e imprescindibile per l'eventuale futura assunzione. Successivamente alla selezione, in fase di assunzione, l'Ufficio Amministrazione del Personale si accerta della veridicità dei dati anagrafici, richiedendo copia dei documenti d'identità, del permesso di soggiorno (nel caso di cittadini non appartenenti alla Unione Europea) e di quelli richiesti dal CCNL. Radiatori 2000 richiede ai propri fornitori, monitorandone l'applicazione, l'impegno a non utilizzare o a dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile e a verificare che tale requisito sia rispettato anche presso i subfornitori. Va premesso che Radiatori 2000 si accerta, prima di instaurare qualsiasi nuovo rapporto di fornitura, che i propri fornitori non facciano uso di lavoro infantile

e si impegnino, in forma scritta, al rispetto di tale principio attraverso la sottoscrizione di un Codice Etico e alla compilazione di un questionario mirato. Il rispetto di tale requisito è ritenuto fondamentale per un rapporto commerciale duraturo.

Nel caso di riscontro certo dell'utilizzo di un bambino da parte dei fornitori o subfornitori, Radiatori 2000, con il supporto degli Enti con i quali ha rapporti sul tema della Responsabilità Sociale (Ente di Certificazione, ONG, Istituzioni pubbliche/private), attuerà azioni di informazione e sensibilizzazione del fornitore o subfornitore relativamente alla legislazione italiana, continuando a monitorare il loro comportamento e attendendone la regolarizzazione. Radiatori 2000 si impegna con il supporto degli Enti con i quali ha rapporti sul tema della Responsabilità Sociale (Ente di Certificazione, ONG, Istituzioni pubbliche/private) a garantire la futura protezione del bambino seguendo il successivo percorso lavorativo/scolastico. In riferimento ai giovani lavoratori invece Radiatori 2000 cercherà di sensibilizzare il fornitore che li utilizza affinché:

- fornisca un lavoro leggero e sicuro al minore;
- consenta l'attuazione/completamento del percorso di istruzione laddove necessario;
- supporti il minore e la famiglia per il proprio sostentamento.

Le situazioni di utilizzo di minori riscontrate saranno trattate e gestite come gravi NC che incideranno sullo stato di qualifica del fornitore. Laddove il peso di Radiatori 2000 nei confronti del fornitore non lasciasse prevedere il successo di una iniziativa di questo tipo, si provvederà a promuovere la ricerca di un canale più appropriato per il coinvolgimento del fornitore (ad esempio, attraverso la sensibilizzazione ad opera di ONG). Tutti coloro che rilevino direttamente un caso di lavoro infantile o vengano a conoscenza di un possibile utilizzo di lavoro minorile all'interno di Radiatori 2000 o presso fornitori/subfornitori, ne devono dare immediata comunicazione all'azienda e Responsabile HR/ responsabile etico. Una volta ricevuta la segnalazione, il Responsabile etico/ASI, avvia l'iter di accertamento dei fatti e/o situazioni avvalendosi della collaborazione della Direzione delle Risorse Umane e delle figure aziendali responsabili del presidio dei processi aziendali e/o del servizio/struttura interessati. Qualora si riscontri una situazione di lavoro infantile, il Responsabile Etico/ASI e la Direzione delle Risorse Umane attiva le azioni necessarie per la rimozione immediata del bambino dalla situazione stessa. Una volta effettuata la rimozione della situazione di lavoro infantile, il Responsabile Etico/ASI, ha il compito di avviare le azioni di rimedio necessarie al fine di garantire la sicurezza, la salute, l'educazione e lo sviluppo del bambino:

- effettuare immediata comunicazione agli organi competenti;
- definire, in collaborazione con gli organismi di legge competenti e con i genitori, un piano di sostegno del bambino che pianifichi:

Sede Legale e Unità Produttiva
Via Francesca, 54/A
24040 Ciserano (BG) - Italy

Telefono e Fax
T. +39 035 4810174
F. +39 035 4821852

Email e PEC
radiatori@radiatori2000.it
PEC pec@pec.radiatori2000.it

CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIQUALITY
UNI EN **ISO 9001:2015**
UNI EN **ISO 14001:2015**
UNI EN **ISO 45001:2023**

Radiatori 2000 S.p.A. Registro imprese di Bergamo 03554100176 - REA BG-345232
C.F. e P.IVA IT 03554100176 - Registro Nazionale AEE IT15070000008942
Capitale Sociale € 6.020.000 i.v. - Società soggetta ad altrui attività di direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. FECS PARTECIPAZIONI S.p.A.

a) l'erogazione di un sostegno economico per il bambino;
b) la possibilità per il bambino di riprendere la scuola o garantirne la continuazione;
c) se necessario, il pagamento delle tasse scolastiche, il materiale didattico per garantire la continuazione del percorso scolastico;
d) adeguate modalità per garantire una forma di sostentamento alternativo alla famiglia del bambino, anche eventualmente attraverso l'assunzione di uno dei membri della famiglia;
e) le azioni atte a garantire il monitoraggio continuo della situazione del bambino e l'efficacia degli interventi attuati.

Il Responsabile Etico/ASI, contestualmente alle azioni sopra descritte, effettua una attenta valutazione (avvalendosi della collaborazione e con il coinvolgimento delle figure aziendali preposte al presidio dei processi interessati) delle cause che hanno generato il verificarsi della situazione di lavoro infantile individuato. Il Responsabile Etico/ASI provvede alla apertura di una Azione Correttiva con l'obiettivo di pianificare e mettere in atto gli interventi necessari al superamento della non conformità e a prevenire l'insorgenza di ulteriori criticità. Il Responsabile Etico/ASI effettua la registrazione dell'evento, delle azioni intraprese per il superamento delle condizioni di criticità riscontrate, delle azioni di monitoraggio individuate, delle AC aperte, degli esiti degli interventi e la chiusura delle situazioni di criticità. Il Responsabile Etico/ASI effettua inoltre il monitoraggio della situazione del bambino e l'esito degli interventi definiti registrandone gli esiti.

11. Lavoro forzato e obbligato

Radiatori 2000 rifiuta l'uso di lavoro forzato o obbligatorio e garantisce condizioni di lavoro conformi alle leggi e ai regolamenti vigenti. La prestazione di lavoro, sia ordinaria che straordinaria, è libera espressione della volontà dei lavoratori ed è priva di qualsivoglia forma di coercizione fisica e/o psicologica. A tale fine si impegna a:

- Rispettare lo Statuto dei lavoratori;
- Astenersi dal richiedere al personale di lasciare depositi e/o documenti d'identità originali;
- Astenersi dal richiedere al personale, al momento dell'inizio del rapporto lavorativo, di lasciare depositi in denaro che potrebbero rappresentare una limitazione della libertà del lavoratore stesso;

- Dare evidenzia della volontarietà dell'impiego, attraverso la presenza del contratto individuale firmato;
- non obbligare i lavoratori a contrarre debiti con l'azienda e qualora un lavoratore richieda un prestito le condizioni applicate siano comunque identiche o migliori a quelle di mercato;
- non costringere i lavoratori a straordinari obbligatori e/o non retribuiti;
- garantire il pagamento di eventuali programmi di formazione seguiti dai lavoratori ed indispensabili all'attività lavorativa condotta;
- garantire a tutti i lavoratori un salario dignitoso;
- garantire il versamento degli stipendi, con metodi di pagamento che non privano i lavoratori del proprio diritto di recesso dall'impiego, nei tempi stabiliti;
- garantire la disponibilità a fornire, tramite colloqui con l'ufficio personale, delucidazioni ai dipendenti riguardanti le voci che non risultassero particolarmente chiare;
- illustrare al momento dell'assunzione il CCNL applicabile e le modalità di lettura della busta paga in modo che il lavoratore possa comprenderne tutte le voci e che verifichi la legittimità delle varie trattenute;
- Assicurarsi che, nell' eventuale assunzione di detenuti, fuori o dentro la prigione, i lavoratori siano in possesso del permesso di lavorare con privati e che i termini e le condizioni del contratto siano le stesse di lavoratori liberi.

12. Libertà di associazione e contrattazione collettiva

Radiatori 2000 riconosce ai propri dipendenti il diritto di associazione per la difesa e la promozione dei loro interessi, nonché il diritto di essere rappresentati da organismi sindacali o da altre forme di rappresentanza, secondo la legislazione e le prassi vigenti nei diversi Paesi in cui sono impiegati. La contrattazione collettiva è riconosciuta quale strumento privilegiato per la determinazione delle regole e condizioni contrattuali dei propri dipendenti, nonché per la disciplina dei rapporti tra l'Azienda e le organizzazioni sindacali. Radiatori 2000 si impegna affinché i rappresentanti dei dipendenti non siano in alcun modo né penalizzati né sottoposti a forme di ritorsione.

13. Condizioni di lavoro giuste e favorevoli

Radiatori 2000 ritiene che politiche retributive, benefit e condizioni di lavoro debbano garantire un livello di vita adeguato a tutti i lavoratori; per questo motivo Radiatori 2000. promuove una

condizione lavorativa in cui tutti i dipendenti ricevono compensi e benefit giusti ed equi secondo la tipologia di lavoro svolto, l'inquadramento contrattuale e il Paese in cui sono impiegati. In Radiatori 2000 la retribuzione minima dei dipendenti non è inferiore a quella stabilita dai contratti collettivi e dalle normative in forza nei diversi Paesi in cui il l'azienda opera.

14. Biodiversità

Radiatori 2000 riconosce che la biodiversità è una risorsa fondamentale per il benessere del pianeta e per la resilienza dei sistemi naturali, nonché un elemento chiave per la sostenibilità a lungo termine delle attività economiche. La salvaguardia degli ecosistemi e delle specie è pertanto parte integrante della nostra strategia di responsabilità ambientale.
L'azienda si impegna attivamente a prevenire, ridurre e ove possibile compensare gli impatti negativi diretti e indiretti delle proprie operazioni sulla biodiversità, con particolare attenzione all'uso responsabile del suolo, delle risorse idriche, delle materie prime e alla gestione dei rifiuti e delle emissioni.
Radiatori 2000 adotta un approccio precauzionale e integrato, promuovendo:

- la valutazione preventiva degli impatti sulla biodiversità derivanti dalle attività produttive, logistiche e di approvvigionamento;
- l'adozione di pratiche operative compatibili con la conservazione degli ecosistemi, minimizzando il consumo di suolo, l'inquinamento e la frammentazione degli habitat;
- l'uso responsabile e sostenibile delle risorse naturali, con particolare attenzione alla provenienza dei materiali acquistati;
- Radiatori 2000 considera la protezione della biodiversità una responsabilità condivisa lungo tutta la catena del valore. Pertanto, si impegna a diffondere questa visione tra i propri fornitori, partner commerciali e stakeholder, integrando nelle pratiche di acquisto e valutazione criteri che tengano conto del rispetto e della valorizzazione degli ecosistemi.

15. Norme di attuazione del codice etico e di condotta

Radiatori 2000 ha scelto di formalizzare il presente Codice etico e di condotta per condividere e comunicare i valori, i principi, le regole di comportamento a tutti i collaboratori e stakeholder, al fine di costruire una realtà trasparente e orientata al rispetto di standard etici, propri di un contesto civile maturo.

Tutti i destinatari del presente documento devono rispettare le normative vigenti di tutti i Paesi in cui Radiatori 2000 opera, orientando le proprie azioni ed i propri comportamenti ai principi, agli obiettivi ed agli impegni richiamati dal Codice etico e di condotta. Laddove le normative si rivelassero insufficienti nel tratteggiare univocamente le condotte a cui attenersi, le istruzioni citate nel presente Codice costituiranno le linee guida per i suoi destinatari.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse di Radiatori 2000 può giustificare una condotta contraria alle leggi vigenti e alle regole del presente Codice. Il Codice etico e di condotta si configura, infatti, come strumento di garanzia e di affidabilità, a tutela del patrimonio e della reputazione di Radiatori 2000.

Tutti i Collaboratori sono impegnati ad osservare i principi del Codice e ad operare affinché tali norme siano adeguatamente applicate sia all'interno di Radiatori 2000 sia, in generale, da tutti i suoi interlocutori. Gli Amministratori ed i Dirigenti hanno inoltre il dovere di fornire per primi l'esempio di coerenza tra i principi del Codice etico e di condotta ed i comportamenti quotidiani. Le regole contenute nel presente Codice etico e di condotta integrano il comportamento che i Dipendenti sono tenuti ad osservare anche in conformità alle regole di ordinaria diligenza cui sono tenuti i prestator i di lavoro, così come disciplinato dalla normativa in materia.

L'osservanza delle norme del Codice etico e di condotta deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni verso Radiatori 2000, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni vigenti. La violazione dei principi del presente Codice le de il rapporto di fiducia instaurato con la Società e può portare ad azioni disciplinari. Nei casi giudicati più gravi, la violazione può comportare la risoluzione del contratto di lavoro ovvero la risoluzione del rapporto contrattuale.

L'ente deputato a vigilare sull'applicazione del Codice etico e di condotta è l'Organismo di Vigilanza, istituito in conformità al Modello di organizzazione, gestione e controllo per la prevenzione dei reati ex D.lgs. 231/2001 e norme collegate, che si coordina opportunamente con gli organi e le funzioni competenti per la sua corretta attuazione e l'adeguato controllo.

Radiatori 2000 incoraggia i Collaboratori a rivolgersi all'Organismo di Vigilanza in caso di dubbio su quale sia il comportamento più appropriato da tenere in specifiche circostanze. A tutte le richieste di chiarimenti sarà data tempestiva risposta.

Tutti i destinatari del Codice etico e di condotta possono comunicare direttamente con l'Organismo di Vigilanza tramite la casella di posta elettronica dedicata:

odv@radiatori2000.it

Radiatori 2000 assume l'impegno di divulgare con i mezzi ed i modi opportuni il presente Codice etico e di condotta a tutti i Collaboratori, affinché i valori ed i principi ivi contenuti siano applicati nelle scelte e nei comportamenti correnti.

16. Whistleblowing

Con riguardo alle segnalazioni di violazioni, o sospetto di violazione, delle norme contenute nel Codice etico e di condotta e nel Modello Organizzativo, occorre evidenziare che in data 10.03.2023 è stato pubblicato il D. Lgs. 24/2023 “Attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazione delle disposizioni delle normative nazionali”. Ai sensi di tale normativa il Modello Organizzativo deve prevedere canali di segnalazione interna, il divieto di ritorsione e il sistema disciplinare.

Le segnalazioni, che potranno essere effettuate anche in forma anonima, dovranno essere precise e circostanziate, e potranno avere ad oggetto condotte illecite penalmente rilevanti o violazioni di tipo amministrativo, così come violazioni di disposizioni previste dalle procedure adottate dall’Ente attraverso i regolamenti interni o i vari tipi di Modelli o Codici, poste in essere da parte di dirigenti, di soci/dipendenti, di operatori e consulenti esterni che operano in nome e per conto di Radiatori 2000 Spa.

Si precisa che tali Segnalazioni potranno riguardare qualsiasi ambito aziendale, non solo rilevante ai fini dell’applicazione del D. Lgs. 231/2001 e del Modello vigente, ivi incluse le violazioni del Modello rilevanti ai fini della sicurezza e salute sul lavoro.

Nello specifico, e in ottemperanza a quanto disposto dalla sopracitata normativa, a tutti i Destinatari è consentito segnalare al soggetto incaricato attraverso i canali previsti dalla policy adottata, e in particolare utilizzando il modulo reperibile sul sito internet aziendale il verificarsi di condotte illecite, penalmente rilevanti e/o contrarie a quanto disposto dai regolamenti interni, nonché situazioni pregiudizievoli in violazione, anche presunta, del Codice etico e di condotta e del Modello Organizzativo.

Al fine di dare attuazione agli aggiornamenti introdotti con il D. Lgs. 24/2023 e garantire l’efficacia del sistema di “Whistleblowing” la società ha rafforzato il proprio sistema di gestione delle segnalazioni affinché lo stesso consenta di tutelare l’identità del segnalante ed il relativo diritto alla riservatezza. Radiatori 2000 ha pertanto definito e approvato un’apposita procedura per le segnalazioni da parte dei destinatari del Modello, i quali sono stati resi edotti circa l’esistenza di appositi canali di comunicazione che consentano di presentare eventuali segnalazioni, fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, garantendo, anche con modalità informatiche, la riservatezza dell’identità del segnalante, nonché la protezione dei dati del segnalato e di terzi, fatti salvi gli obblighi di legge.

Radiatori 2000 al fine di agevolare l’accesso da parte dell’OdV al maggior numero possibile

di informazioni, garantisce la tutela di qualunque segnalante contro ogni forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, fatti salvi gli obblighi di legge, nonché la tutela dei diritti della società e delle persone accusate erroneamente e/o in mala fede.
L'OdV avrà il compito di valutare le "Segnalazioni" ricevute in base al c.d. grado di ricettività, diretta conseguenza del livello di completezza e coerenza del contenuto della comunicazione, per poi dar corso o meno alle successive attività di verifica e relazione, dando opportuno riscontro al segnalante nei termini previsti delle disposizioni normative.
Il presente Codice etico e di condotta è adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione di Radiatori 2000 S.p.A. in data 30/06/2026 con efficacia immediata a decorrere da tale data.
Ogni aggiornamento, modifica o revisione al presente Codice etico e di condotta deve essere approvata dal Consiglio di Amministrazione di Radiatori 2000 S.p.A.

Rev04_17112026

Sede Legale e Unità Produttiva
Via Francesca, 54/A
24040 Ciserano (BG) - Italy

Telefono e Fax
T. +39 035 4810174
F. +39 035 4821852

Email e PEC
radiatori@radiatori2000.it
PEC pec@pec.radiatori2000.it