

Il presente documento definisce la Politica aziendale riguardante gli aspetti del Sistema di Gestione di RADIATORI 2000 S.p.A. (Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza, Etica, ecc.).

La Politica è il processo dinamico attraverso cui la Direzione orienta e guida RADIATORI 2000 S.p.A. ed il proprio Sistema di Gestione nel perseguimento dell'obiettivo strategico del continuo miglioramento. A tal fine si impegna a:

- soddisfare i requisiti dei Clienti per aumentarne la fidelizzazione, assicurando il rispetto dei requisiti qualitativi, quantitativi, tempi di consegna e rapporto qualità/prezzo in conformità agli accordi presi nei contratti;
- migliorare in continuo l'efficacia del sistema di gestione per la parte qualità;
- proteggere l'ambiente e prevenire effetti negativi sull'ambiente evitando l'immissione di inquinanti attraverso una corretta gestione dei rifiuti generati, degli scarichi e delle emissioni, attraverso un' oculata gestione dei consumi di risorse e utilizzando le migliori tecnologie disponibili;
- ottimizzare l'impiego delle materie prime, favorendo attività di recupero e riciclo;
- prevenire le lesioni (infortuni) e le malattie correlate al lavoro e migliorare in continuo la gestione e le prestazioni di salute e sicurezza sul lavoro;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la sicurezza e salute dei lavoratori;
- proteggere i lavoratori dalle ritorsioni a seguito della segnalazione di incidenti, pericoli, rischi e opportunità;
- assicurare l'implementazione di un processo per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori;
- acquistare e progettare prodotti e servizi energeticamente efficienti finalizzati al miglioramento delle prestazioni ambientali ed energetiche;
- migliorare in continuo le prestazioni energetiche;
- rispettare le prescrizioni legali applicabili e le altre prescrizioni che Radiatori 2000 SpA sottoscrive o a cui ha dato la sua adesione (a riguardo dei propri aspetti ambientali, all'uso, consumo ed efficienza energetica e in tema di sicurezza e salute sul luogo di lavoro);
- promuovere e implementare programmi di informazione, formazione e addestramento del personale a tutti i livelli, secondo le esigenze individuate per ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane in tutti gli ambiti aziendali;
- assicurare la disponibilità di informazioni e necessarie risorse per raggiungere gli obiettivi stabiliti;
- migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione

Radiatori 2000 SpA, oltre ai requisiti qualitativi, ambientali e di sicurezza, ha deciso di introdurre in azienda i requisiti etici, basati sulla Dichiarazione Universale dei diritti umani, sui documenti ILO ed altre norme internazionali riguardanti i diritti umani e del lavoro, nonché sulle leggi nazionali, per valorizzare e tutelare tutto il personale ricadente nella sfera di controllo ed influenza di un'organizzazione e ha così deciso di abbracciare e rispettare alcuni concetti di etica sociale tra i quali:

- non utilizzo di manodopera minorile / infantile;
- non utilizzo di lavoro obbligato / forzato;
- libertà di associazione, diritto alla contrattazione collettiva;
- rispetto delle libertà personali di ogni singolo lavoratore;
- corretta gestione delle retribuzioni e degli orari di lavoro

A questo proposito la Direzione lavora continuamente per:

- instaurare un clima di mutuo affiatamento dal punto di vista organizzativo;
- mantenere relazioni ottimali tra personale e azienda e favorire un modello partecipativo e di dialogo con il personale, effettuare analisi di clima interno;
- applicare a tutti i livelli del personale criteri di pari opportunità (assunzione, formazione, sviluppo, promozione, ecc.);
- evitare forme di discriminazione e di emarginazione e favorire pari opportunità a tutto il personale;
- attivare un graduale coinvolgimento dei fornitori nel percorso etico intrapreso, al fine di considerare gli stessi come partner anche sui temi della responsabilità sociale.

Radiatori 2000 SpA è inoltre fermamente convinta che il proprio impegno verso la prevenzione alla corruzione possa influenzare le proprie relazioni contrattuali, garantendo così una progressiva diffusione dei principi e valori etici a una sfera di portatori d'interesse sempre più ampia. Radiatori 2000 assume formalmente l'impegno a:

- vietare ogni forma di corruzione adottando un approccio di tolleranza zero nei confronti della stessa;
- osservare le Leggi nazionali, le altre Leggi e requisiti vigenti in materia anti-corruzione e D.Lgs 231/2001;
- vigilare sull'applicazione del Codice etico interno in merito alla regolamentazione della condotta degli affari;
- rendere pubblica e accessibile la presente Politica a tutti i livelli aziendali tramite affissione in bacheca, pubblicazione sul sito e idonea formazione;
- incoraggiare la segnalazione dei sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni;
- adeguare la presente Politica alle evoluzioni normative di settore e alle esigenze derivanti dai requisiti anti-corruzione definiti nel sistema in un'ottica di miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione QAES definito ed implementato dall'Organizzazione, conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, nel suo progressivo e naturale evolversi (nell'ottica del miglioramento continuo della sua efficacia), garantirà la concretezza e la misura degli impegni enunciati nella presente Politica attraverso la definizione ed il monitoraggio di obiettivi specifici da parte della Direzione.

I riesami da parte della Direzione assumono una funzione primaria per questa evoluzione. Almeno annualmente, in fase di riesame periodico della Direzione, viene effettuata l'analisi dell'idoneità della Politica in atto e definito il suo eventuale aggiornamento per mantenerla pertinente ed appropriata all'Organizzazione e attiva. Inoltre in tali riesami si stabiliscono e riesaminano gli obiettivi aziendali (in ambito qualità, ambientale, energetico, di salute e sicurezza sul lavoro, etici e legati al D.Lgs. 231/2001) da integrare con la gestione operativa ed i programmi aziendali di sviluppo.

Nella definizione e nel riesame degli obiettivi, del Sistema e nell'analisi della Politica la Direzione considera:

- il riesame dei requisiti dei servizi e dei processi in riferimento agli aggiornamenti delle normative e della legislazione;
- l'identificazione delle opportunità ed esigenze del mercato e l'analisi sulla soddisfazione dei Clienti;

- l'identificazione dei rischi e delle opportunità in relazione agli impegni e agli indirizzi del SGQAES;
- il riesame di contratti quadro su direttive, indirizzi, standard contrattuali e obiettivi indicati dalla Direzione di RADIATORI 2000 S.p.A.;
- il monitoraggio sui livelli di efficacia/efficienza operativa nella gestione dei processi ed il loro potenziale di crescita;
- le capacità ed i rapporti con i fornitori, coinvolgendoli ove possibile nel processo di miglioramento e di adesione alla Politica, in particolare con i fornitori di servizi offerti mediante terzi;
- il dimensionamento del personale ed il relativo livello professionale, il coinvolgimento del personale nell'applicazione del Sistema;
- le risorse strutturali e le risorse tecniche disponibili;
- le risorse economico-finanziarie pianificate e controllate;
- il grado di raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- gli esiti degli audit interni e lo stato delle azioni di miglioramento;
- il precedente riesame della direzione sul Sistema.

La Direzione si assume la responsabilità, all'interno dell'Organizzazione, della comunicazione della Politica attraverso l'esposizione in apposite bacheche dei relativi documenti, nella ultima versione aggiornata (la Politica viene inoltre pubblicata e resa disponibile nel sito Internet dell'Organizzazione).

La Direzione coinvolge, per la sua comprensione a tutti i livelli, i Responsabili dei processi, attraverso la documentazione di Sistema di pertinenza, nonché con riunioni specifiche.

I Responsabili dei processi devono trasmettere, a tutto il Personale di propria competenza, le necessarie conoscenze in merito alla Politica ed alla sua applicazione.

Tutti, dipendenti e collaboratori, in ragione delle proprie competenze e responsabilità, sono chiamati a sostegno di questa Politica, all'adozione dei principi in essa presenti e alla partecipazione attiva alla crescita del Sistema di Gestione, impegnandosi per conseguire il suo miglioramento privilegiando la prevenzione alla correzione.

La Direzione Generale

